

19~22 20
NOVEMBRO 26

H&H FESTIVAL

RESORT
EDITION

REGULAMENTO - REGRAS E CONDIÇÕES DO H&H FESTIVAL 2026 – RESORT EDITION

Estas regras e condições (“Regulamento”) são válidas para o H&H FESTIVAL 2026, mais especificamente a edição RESORT EDITION (19 a 22 de novembro de 2026 - FERIADO) a ser realizado em Cumbuco/CE no resort Vila Galé Cumbuco e demais hotéis. Este regulamento é válido para o referido festival exclusivamente no ano de 2026, contando com regras específicas que poderão ser atualizadas no decorrer do tempo. Este regulamento foi criado em 08 de novembro de 2025 e sua última atualização foi em 09 de dezembro de 2025.

PRAZOS ESTABELECIDOS e CONSIDERAÇÕES INICIAIS:

IMPORTANTE/ATENÇÃO: reservas, mesmo que com status “confirmada”, mas que não cumpram quaisquer requisitos deste regulamento final, incluindo mas não se limitando a pendências financeiras ou por inadimplemento (total ou parcial); cadastros de passageiros titulares ou acompanhantes incompletos (sem os campos obrigatórios exigidos, exclusivamente no sistema online “H&H TOUR”, quais sejam: nome completo, sexo, data de nascimento, local de nascimento, RG e CPF, no caso de passageiros estrangeiros Passaporte, endereço completo, e-mail e telefone celular com DDI/DDD) impossibilitando a geração de voucher para Check-in no Resort e/ou Hotéis; ou ainda passageiros acompanhantes não nomeados (possuindo “vagas em aberto” não nomeadas em reservas mesmo que completas e confirmadas); trocas de passageiros ou titularidade de reservas (totais ou parciais); campanhas de qualquer natureza; inclusões de extras ou qualquer outro; entre outras; poderão ser canceladas de forma total ou parcial, de forma unilateral pela H&H Entretenimento, caso tais exigências não sejam cumpridas até a data limite estabelecida neste documento, desde o lançamento do referido festival no ano de 2026 até 10 dias úteis do check-in no Resort programado para o mesmo (até 04/11/2026), momento o qual nenhum tipo de alteração poderá ser realizado em qualquer reserva e o “rooming-list” do festival estará encerrado por definitivo. Ao realizar sua reserva, o passageiro dá expressa ciência e anuência a este regulamento, bem como as respectivas regras e condições específicas do festival no ano de 2026 (pacotes completos, produtos extras e adicionais, eventuais promoções ou campanhas de qualquer natureza descritas neste documento, entre outros), bem como ciente da elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote promocional ou regular, além das diferentes categorias e experiências do festival. Além disso, o passageiro (titular e acompanhantes) dão plena anuência com as regras específicas do local/resort da realização do festival (resort Vila Galé e demais hotéis), conforme também descrito neste regulamento.

PACOTES PROMOCIONAIS (Experiência Regular):

- Pacotes Super Promocionais de Lançamento do H&H Festival 2026 - Resort Edition (Experiência REGULAR): Venda dos Pacotes Super Promocionais de Lançamento válida exclusivamente para Passageiros do H&H FESTIVAL 2026 – Resort Edition; com pelo menos 1 passageiro (titular da reserva) no mesmo apto, limitado aos primeiros 150 aptos nesta categoria ou para compras até 30 de novembro de 2025. Produto promocional exclusivo na categoria Apartamento Superior Promo na Experiência Regular (Resort VG Cumbuco), parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito), produto não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2026 – Resort Edition, confirmado de 19 a 22 de novembro de 2026 (quinta-feira a domingo - FERIADO) no Resort Vila Galé Cumbuco.
- Experiência REGULAR: regime de pensão All Inclusive Regular (restaurantes buffet para café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas nacionais, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in. Importante: acesso ao all inclusive exclusivamente do resort Vila Galé Cumbuco, não dando acesso a outros hotéis, categorias ou atividades restritas e exclusivas das demais experiências do festival (em breve).
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <https://www.planetahh.com.br/>) que serão realizadas exclusivamente no resort Vila Galé Cumbuco.
- Consulte todas as regras e condições específicas do festival, bem como seu regulamento no momento da reserva, incluindo a elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote promocional.
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa, a confirmar/validar). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).
- Preços por pessoa em Apto Superior Promo (Experiência Regular) tipo Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H (a confirmar): produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto Superior/Standard, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pacote promocional restrito e limitado, sem reembolso em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 (quinhentos reais) de taxa por troca e por passageiro trocado. Veja detalhamento nas condições gerais.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hot site.
- Outros serviços e produtos adicionais (EXTRAS): Upgrade VIP Individual (Área VIP) com pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de consumação – compra individual por passageiro (extra individual com compra avulsa por passageiro que já possua reserva confirmada); Demais Extras Individuais com compras por passageiro (como Traslados, Aéreos Promocionais e afins); e Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros no mesmo apto (como Diárias Extras Pré e Pós-Festival, Pacotes de Bebidas Cashless e afins) - em breve.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H FESTIVAL

**RESORT
EDITION**

produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

PACOTES REGULARES (Experiência REGULAR):

- Pacotes Regulares do H&H Festival 2026 - Resort Edition (Experiência REGULAR – Lotes 1 e 2): Venda geral dos Pacotes Regulares (Apartamentos, Suítes e Bangalôs) em Lote 1 e 2 válida para quaisquer passageiros sem restrições de elegibilidade conforme categorias e capacidades, por prazo limitado. Benefícios exclusivos de cada pacote e categoria na Experiência Regular (Resort VG Cumbuco). Produto regular com parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito).
- Pacotes do Programa H&H Share – Vagas Avulsas em Aptos Compartilhados do H&H Festival 2026 - Resort Edition (Experiência REGULAR – Lotes 1 e 2): Vendas do Programa H&H SHARE (Vagas Avulsas em Aptos Superiores Compartilhados, base TPL – Triplos ou QDL - Quádruplos) com Pacotes Regulares em Lote 1 e 2 válida para quaisquer passageiros sem restrições de elegibilidade conforme categorias e capacidades, por prazo limitado. Benefícios exclusivos de cada pacote e categoria na Experiência Regular (Resort VG Cumbuco). Produto regular com parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito). Consulte as regras e condições específicas do Programa H&H Share de vagas avulsas em Apto Superior Compartilhado (consulte regras específicas deste programa como o tipo de apto e categoria, elegibilidade e seleção, responsabilidades, voucher, camas, convívio, LGPD, conflitos, entre outros, sujeito a alteração e disponibilidade).
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2026 – Resort Edition, confirmado de 19 a 22 de novembro de 2026 (quinta-feira a domingo - FERIADO) no Resort Vila Galé Cumbuco.
- Experiência REGULAR: regime de pensão All Inclusive Regular (restaurantes buffet para café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas nacionais, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in. Importante: acesso ao all inclusive exclusivamente do resort Vila Galé Cumbuco, não dando acesso a outros hotéis, categorias ou atividades restritas e exclusivas das demais experiências do festival (em breve).
- Realização de até 2 reservas em restaurantes temáticos do Resort (exceto restaurante gourmet Inevitável).
- Aptos Superiores vista Resort.
- Suíte Luxo com sala e quarto, vista parcial Mar/Resort.
- Bangalô Luxo vista Resort ou Piscina, além de amenidades diferenciadas (Check-in diferenciado; possibilidade de realização de até 2 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar - Inevitável no resort Vila Galé Cumbuco; pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal - Sábado à noite, sem voucher de consumação, incluindo outras amenidades e convites de degustações e atividades nos Line-ups Experienciais do festival, a confirmar).
- Bangalô Master com sala, quarto, jacuzzi e diferenciais de frente para a praia e vista parcial Resort ou Piscina, além de amenidades exclusivas (Check-in diferenciado; possibilidade de realização de até 3 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar - Inevitável no resort Vila Galé Cumbuco; Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival - acesso ao setor molhado do SPA exclusivamente; pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal - Sábado à noite, sem voucher de consumação, incluindo outras amenidades e convites de degustações e atividades nos Line-ups Experienciais do festival, a confirmar).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <https://www.planetahh.com.br/>) que serão realizadas exclusivamente no resort Vila Galé Cumbuco.
- Consulte todas as regras e condições específicas do festival, bem como seu regulamento no momento da reserva, incluindo a elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote regular em suas diferentes categorias. Apartamentos, Suítes e Bangalôs para até 4 passageiros (consulte as políticas de camas).
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa, a confirmar/validar). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).
- Preços por pessoa em Apto, Suíte ou Bangalô (Experiência Regular) tipo Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H (a confirmar): produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, Suíte ou Bangalô, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100% (no show). Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 (quinhentos reais) de taxa por troca e por passageiro trocado. Veja detalhamento nas condições gerais.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços e produtos adicionais (EXTRAS): Upgrade VIP Individual (Área VIP) com pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de consumação – compra individual por passageiro (extra individual com compra avulsa por passageiro que já possua reserva confirmada); Demais Extras Individuais com compras por passageiro (como Traslados, Aéreos Promocionais e afins); e Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros no mesmo apto (como Diárias Extras Pré e Pós-Festival, Pacotes de Bebidas Cashless e afins) - em breve. Veja detalhamento nas condições gerais.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

PACOTES REGULARES (Experiência PREMIUM):

- Pacotes Regulares do H&H Festival 2026 - Resort Edition (Experiência PREMIUM – Lote 1): Venda geral dos Pacotes Premium (Apartamentos Luxo) em Lote 1 válida para quaisquer passageiros sem restrições de elegibilidade conforme categorias e capacidades, por prazo limitado. Benefícios exclusivos de cada pacote e categoria na Experiência Premium (Resort VG Cumbuco – Ala Premium), contando com amenidades especiais. Produto regular com parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito).
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2026 – Resort Edition, confirmado de 19 a 22 de novembro de 2026 (quinta-feira a domingo - FERIADO) no Resort Vila Galé Cumbuco (Ala Premium).
- Experiência PREMIUM: regime de pensão All Inclusive PREMIUM (café da manhã, almoço e jantar em restaurante exclusivo e privativo no próprio Resort contando com buffet e/ou serviço a la carte destinado apenas aos hóspedes desta experiência, além de snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in privativo e prioritário no Resort VG Cumbuco. Acesso também ao all inclusive regular do resort Vila Galé Cumbuco. Importante: esta experiência não dá acesso a outros hotéis, categorias ou atividades restritas e exclusivas da Experiência Exclusive do festival (Hotel VG Collection Sunset Cumbuco).
- Realização de até 3 reservas em restaurantes temáticos do Resort (incluindo restaurante gourmet Inevitável).
- Serviço de frigobar Premium incluso no pacote (abastecimento dos Aptos Luxo Premium com novos produtos e bebidas, além do all inclusive regular do Resort).
- Amenidades exclusivas da Experiência PREMIUM: Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival com acesso ao setor molhado do SPA exclusivamente; pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal de Sábado à noite, sem voucher de consumação; incluindo outras amenidades, possíveis convites de degustações, outras atividades nos Line-ups Experienciais do festival e muito mais.
- NOVIDADE: todos os hóspedes da Experiência PREMIUM terão OPEN BAR em todos os eventos do festival (consulte regras, limitado a cartão cashless com crédito pré-determinado de R\$ 500,00 por passageiro nesta experiência para consumir até este limite exclusivamente nos bares gerais dos eventos do festival, não incluindo SPA, lojas, entre outros).
- Aptos Luxo Premium Frente ou Vista Mar (total ou parcial) de forma mais privativa que as demais categorias (nova Ala Premium exclusiva dentro do Resort VG Cumbuco).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto serviços e tratamentos do SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <https://www.planetahh.com.br/>) que serão realizadas exclusivamente no resort Vila Galé Cumbuco.
- Consulte todas as regras e condições específicas do festival, bem como seu regulamento no momento da reserva, incluindo a elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote premium em suas diferentes categorias. Apartamentos Luxo Premium para até 4 passageiros (consulte as políticas de camas, limitados e restritos). Consulte regras e condições específicas do "open bar" desta experiência (cashback em cartão cashless com limite de consumação nos bares gerais do festival exclusivamente).
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa, a confirmar/validar). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).
- Preços por pessoa em Apto, Suíte ou Bangalô (Experiência Regular e Premium) ou Suítes Especiais (Experiências Exclusive) tipo Single, Duplo, Triplo ou quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H FESTIVAL

**RESORT
EDITION**

com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H (a confirmar): produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste (se houver).

- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.

- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.

- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, Suíte ou Bangalô, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100% (no show). Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.

- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 (quinhentos reais) de taxa por troca e por passageiro trocado. Veja detalhamento nas condições gerais.

- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

- Outros serviços e produtos adicionais (EXTRAS): Upgrade VIP Individual (Área VIP) com pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de consumação – compra individual por passageiro (extra individual com compra avulsa por passageiro que já possui reserva confirmada); Demais Extras Individuais com compras por passageiro (como Traslados, Aéreos Promocionais e afins); e Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros no mesmo apto (como Diárias Extras Pré e Pós-Festival, Pacotes de Bebidas Cashless e afins) - em breve. Veja detalhamento nas condições gerais.

- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

PACOTES REGULARES (Experiência EXCLUSIVE):

- Pacotes Regulares do H&H Festival 2026 - Resort Edition (Experiência EXCLUSIVE – Lote 1): Venda geral dos Pacotes Exclusive (Suítes Especiais) em Lote 1 válida para quaisquer passageiros sem restrições de elegibilidade conforme categorias e capacidades, por prazo limitado. Benefícios exclusivos de cada pacote e categoria na Experiência Exclusive (Hotel Vila Galé Collection Sunset Cumbuco) contando com traslados, eventos privativos e amenidades exclusivas. Produto regular com parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito).

- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2026 – Resort Edition, confirmado de 19 a 22 de novembro de 2026 (quinta-feira a domingo - FERIADO) no Hotel boutique Vila Galé Collection Sunset Cumbuco (bem próximo e no mesmo complexo do Resort VG Cumbuco, local de realização de todos os eventos gerais do festival).

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 20
NOVEMBRO 26

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

- Experiência EXCLUSIVE: regime de pensão All Inclusive EXCLUSIVE com gastronomia gourmet (restaurantes buffet e a la carte para café da manhã, almoço e jantar, com seleção de bebidas nacionais e importadas durante as refeições, exceto durante o período de realização dos eventos, destinado apenas aos hóspedes desta categoria) e coquetel de boas-vindas no check-in privativo exclusivamente no novo Hotel Vila Galé Collection Sunset Cumbuco. Além disso, cardápio de bebidas especiais (como água, refrigerante, vinhos, espumantes, cervejas, drinks e mais) inclusas em seu pacote para serem solicitadas de forma a la carte na piscina, bares e restaurantes. Acesso também ao all inclusive regular do resort Vila Galé Cumbuco, além de outras atividades restritas e exclusivas da experiência Exclusive (ex. carta de bebidas e comidas a la carte, além dos cardápios especiais inclusos, com pagamento à parte, serviço de room service com pagamento à parte, Beach club exclusivo, SPA diferenciado, atividades Wellness e muito mais).
- Realização de até 3 reservas em restaurantes temáticos do Resort (incluindo restaurante gourmet Inevitável).
- Serviço de frigobar Exclusive incluso no pacote (abastecimento das Suítes Especiais com produtos e bebidas premium, desta vez inclusos em todos os pacotes).
- Amenidades exclusivas da Experiência EXCLUSIVE: check-in prioritário do hotel e do festival; Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival com acesso ao setor molhado do SPA exclusivamente; pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal de Sábado à noite, sem voucher de consumação, incluindo outras amenidades, possíveis convites de degustações, outras atividades nos Line-ups Experienciais do festival e programação exclusiva de eventos privativos entre os eventos da programação geral do festival (a confirmar, como os Warm-ups Sessions e o Dinner Experience) e muito mais, como a possibilidade de Meet & Greet surpresa (a confirmar).
- NOVIDADE: todos os hóspedes da Experiência EXCLUSIVE terão OPEN BAR em todos os eventos do festival (consulte regras, limitado a cartão cashless com crédito pré-determinado de R\$ 1.000,00 por passageiro nesta experiência para consumir até este limite em todos os bares dos eventos do festival, incluindo serviços de SPA, produtos nas lojas oficiais, entre outras áreas do sistema cashless disponíveis).
- Suítes Superiores Exclusive com vista Resort/Piscina com 19 a 27m2 em bangalôs espalhados pelo centro do novo hotel.
- Suítes Luxo Exclusive com vista e frente Mar ou Lagoa com 19 a 27m2 em bangalôs espalhados na orla do novo hotel.
- Suítes Master Exclusive com vista e frente Mar/Praia, poucas unidades, exclusiva com 54m2, contando com dois banheiros, sala especial e quarto com cama King Size, em localização privilegiada do novo hotel.
- Traslados circulares dedicados 24hs com uma distância de apenas 7 minutos entre o Hotel VG Collection Sunset e o Resort VG Cumbuco (local de realização de todos os eventos regulares gerais do festival).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA), tanto do resort Vila Galé Cumbuco, quanto do novo Hotel Vila Galé Collection Sunset Cumbuco.
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <https://www.planetahh.com.br/>) que serão realizadas exclusivamente no Resort Vila Galé Cumbuco, além de programação exclusiva a ser realizada de forma privativa no Hotel Vila Galé Collection Sunset Cumbuco (a confirmar, consulte restrições).
- Consulte todas as regras e condições específicas do festival, bem como seu regulamento no momento da reserva, incluindo a elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote exclusive em suas diferentes categorias. Suítes Especiais Exclusive para até 3 ou 4 passageiros (consulte as políticas de camas, limitados e restritos). Consulte regras e condições específicas do "open bar" desta experiência (cashback em cartão cashless com limite de consumação em todos os bares e demais áreas do festival), bem como regras de outras amenidades especiais e serviços.
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa, a confirmar/validar). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Sujeito à verificação e

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 20
NOVEMBRO 26

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).

- Preços por pessoa em Apto, Suíte ou Bangalô (Experiência Regular e Premium) ou Suítes Especiais (Experiências Exclusive) tipo Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H (a confirmar): produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste (se houver).

- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.

- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.

- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, Suíte ou Bangalô, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.

- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100% (no show). Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.

- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 (quinhentos reais) de taxa por troca e por passageiro trocado. Veja detalhamento nas condições gerais.

- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.

- Outros serviços e produtos adicionais (EXTRAS): Upgrade VIP Individual (Área VIP) com pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de consumação – compra individual por passageiro (extra individual com compra avulsa por passageiro que já possua reserva confirmada); Demais Extras Individuais com compras por passageiro (como Traslados, Aéreos Promocionais e afins); e Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros no mesmo apto (como Diárias Extras Pré e Pós-Festival, Pacotes de Bebidas Cashless e afins) - em breve. Veja detalhamento nas condições gerais.

- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

OUTRAS CONDIÇÕES (Pacotes, Extras, Demais Hotéis, Outros Produtos, Ações Especiais e afins):

- Casos Especiais das Políticas de Pagamentos e Confirmação (Estornos, Cancelamentos, Compra de Terceiros, Chargebacks por Fraudes e derivados): ao aceitar este regulamento, o passageiro (titular e acompanhantes) estão também cientes, anuentes e de acordo, da forma mais ampla e irrestrita com todas as políticas de pagamento e confirmação de reservas, produtos extras e adicionais, entre outras, já detalhadas em todos os documentos e processos de vendas. Em especial, as regras específicas para cancelamentos e estornos sem penalidades (conforme previsto em Lei e no Código de Defesa do

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H FESTIVAL

**RESORT
EDITION**

Consumidor) dar-se-á apenas caso o cancelamento por conta de desistência da compra seja solicitado pelos canais oficiais da H&H (documentado pelo e-mail atendimento@hhtour.com.br) no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos da data da compra (parcial ou total); Outros pedidos de cancelamento fora deste prazo seguirão as regras e políticas de cancelamento conforme o tipo de pacote e produto comprado (constante do presente regulamento); Compras e pagamentos com cartões de crédito ou outros meios de pagamentos de terceiros (pessoas diferentes daquelas que constam da reserva, ou seja, não sendo o passageiro titular e/ou passageiros acompanhantes) deverão ser enviados à H&H (e-mail atendimento@hhtour.com.br ou diretamente via sistema H&H Tour em “uploads de documentos”) em até 30 (trinta) dias da data da compra toda documentação específica assinada pelo terceiro pagante e pelo(s) passageiro(s) respectivos (ex. cópia de documento de identidade atual com foto, ficha de autorização de débito em cartão de crédito ou outro meio, carta de autorização de utilização de meios de pagamento terceiros (nota: no caso do não recebimento de tais documentos completos, a H&H reserva-se no direito de cancelar a reserva/compra retendo parcial ou totalmente os valores pagos); No caso de o passageiro (titular ou acompanhantes) pagantes, ou ainda terceiros (não constante das reservas) pagantes com a devida documentação (enviada ou não) apresentem contestações de compra após a realização das mesmas (desde que não enquadrados nos casos anteriormente descritos), seja antes, durante ou depois da realização dos referidos festivais, esta ação poderá ser caracterizada como “Chargebacks por Fraude” e, tanto os passageiros (titulares ou acompanhantes), quanto os terceiros pagantes poderão sofrer processos civil e criminal da H&H para ressarcimento de valores, bem como perdas e danos.

- Ação especial do Programa “H&H Share” (vagas avulsas em apartamentos compartilhados, base Experiência REGULAR em aptos TPL – Triplos ou QDL - Quádruplo, comercialização por prazo determinado): esta ação especial é válida para compras exclusivamente no H&H Tour, por prazo definido (de 08/11/2025 a 31/12/2025, ou enquanto durar o lote especial). Programa sujeito a alteração, limitado e exclusivo em lote específico de apartamentos e categorias (pacote regular em lotes 1 e 2 de apartamento superior compartilhado, regime de pensão “regular all inclusive”, base tripla ou quádrupla – nota: limitado a 15 aptos ou 60 passageiros nestas condições). O apartamento compartilhado poderá ser nas configurações Duplo, Triplo ou Quádruplo, a exclusivo critério da H&H. Promoção não cumulativa e por prazo limitado (para compras e reservas confirmadas e integralmente pagas até 31/12/2025 ou enquanto durar o lote). Pagamento individual e parcelamento sujeito a análise e aprovação de crédito. Serão comercializadas exclusivamente vagas avulsas em apartamentos compartilhados nesta promoção e a seleção dos integrantes dos apartamentos será realizado pela H&H, de acordo com seus critérios internos, de forma randômica e os passageiros desde já assumem quaisquer responsabilidades por não conhecerem os demais integrantes do mesmo apartamento, isentando desde já a H&H e seus parceiros (ex. Resort) neste sentido de quaisquer responsabilidades nas esferas civil ou criminal. Por se tratar de venda de vagas avulsas “randômicas” em apartamentos compartilhados não serão aceitos acompanhantes ou solicitações de junção de passageiros, pois aqueles que queiram ficar em conjunto com outros, ou até mesmo em diferentes categorias daquelas restritas a este programa, deverão comprar o Pacote Regular, respeitando-se a disponibilidade e todas as suas regras e condições. No caso de inclusão de produtos Extras e Adicionais nas reservas, estes deverão seguir as regras e condições específicas de cada produto adicional, seja em grupo ou individuais, respeitando os limites das configurações dos apartamentos compartilhados, também para critérios de seleção de seus integrantes por similaridade. Por se tratar de um programa especial, esta reserva individual em apartamento compartilhado não é reembolsável em caso de cancelamento. Complementarmente, a H&H reserva-se no direito de selecionar passageiros de acordo com elegibilidade, respeitando-se o que segue: Não serão aceitos pedidos de compartilhamento de apartamentos entre passageiros pré-determinados de nenhuma natureza (ex. sexo, idade, hábitos, entre outros); Passageiros em apartamentos compartilhados não deverão necessitar de nenhuma assistência especial (ex. aptos PNE e afins); Não serão aceitas trocas de passageiros ou trocas de apartamentos ou entre apartamentos em nenhuma hipótese, inclusive entre categorias (produto especial exclusivo na categoria Apartamento Superior Compartilhado com sistema “Regular All Inclusive” na Experiência REGULAR); O voucher emitido no momento da compra, quando esta for paga e confirmada, será “individual” (SGL) de forma temporária. Os vouchers finais com a seleção randômica de passageiros em um mesmo apartamento compartilhado serão enviados em até 10 (dez) dias da data de check-in e não são passíveis de alteração de nenhuma

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
f d t i PLANETAHH

19~22 20
NOVEMBRO 26

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

natureza; Sobre a política de camas, estas seguirão as regras dos Pacotes Regulares (camas de casal, individuais, sofá-cama e/ou convertidas em camas extras, menores que as camas regulares) e o passageiro está ciente e de acordo que não poderá haver alterações, isentando desde já a H&H neste sentido; Sobre regras de convívio durante sua estada em um apartamento compartilhado: a H&H poderá ser uma facilitadora na introdução dos passageiros que dividirão o mesmo apartamento, mas cabe a cada passageiro respeitar de comum acordo com os demais as políticas de bom convívio; O passageiro em apartamento compartilhado, seguindo os critérios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do presente regulamento, desde já autoriza que seja enviado aos demais passageiros exclusivamente do mesmo apartamento seus contatos pessoais para que possa ser um facilitador na introdução e no bom convívio durante sua estada; No caso de resolução de eventuais conflitos: o passageiro isenta quaisquer responsabilidades da H&H neste sentido, mas atuaremos como árbitros na resolução de quaisquer conflitos que possam vir a acontecer, desde que respeitadas as regras e condições deste programa e o regulamento do festival. Além disso, em quaisquer casos extremos, a H&H poderá nesta arbitragem realocar ou até mesmo expulsar quaisquer hóspedes que venham a ferir este regulamento a qualquer tempo, sob seu único e exclusivo critério de avaliação, não cabendo qualquer tipo de reembolso; Todos os passageiros deste programa aceitam suas regras e condições específicas, bem como as regras e condições dos Pacotes Regulares e o regulamento completo do festival.

- Política específica para nomeação e trocas de passageiros: além dos prazos e taxas, fica desde já estabelecido que o passageiro titular da reserva que efetivou a integralidade de seu pagamento (sem o compartilhamento ou divisão de pagamentos com nenhum dos acompanhantes, sejam eles nomeados ou não) tem o direito de realizar qualquer nomeação, troca de passageiros ou alteração na reserva livremente sem a anuência dos demais passageiros da mesma reserva; agora, no caso de reservas com pagamentos compartilhados (seja pelo passageiro titular e/ou passageiros acompanhantes), com qualquer tipo de valores, fica estabelecido que o passageiro titular precisa da anuência e concordância de todos os demais passageiros da mesma reserva para realizar quaisquer alterações na mesma, em especial trocas de passageiros já nomeados anteriormente. Neste caso o passageiro que sai da reserva deverá formalizar junto da H&H sua anuência para que seja aceita a troca respectiva.

- Diária Extra EXTENDED Pré e Pós-festival: diárias extras adicionais não inclusas nos pacotes originais chegando antes (dia 18-19/nov/2026) e/ou partindo depois (dia 22-23/nov/2026), contando com uma programação exclusiva de eventos extras e atividades especiais (a definir). Valores das diárias extras pré/pós sem variação de categorias, somente do tipo da experiência do pacote (Regular, Premium ou Exclusive). Importante: produto adicional extra em grupo, onde todos os passageiros da mesma reserva devem garantir o mesmo extra, sem possibilidades de alterações.

- Upgrade VIP Individual (Área VIP): pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de R\$ 300,00 em consumação, extras adicionais não inclusas nos pacotes originais (exceto por algumas categorias que possuem pulseira de área vip inclusa sem voucher de consumação). Importante: produto adicional extra individual com compra avulsa por passageiro que já possua reserva confirmada.

- Experiências PREMIUM e EXCLUSIVE com "Open Bar" e/ou políticas específicas para Pacotes de Bebidas Cashless ou derivados: Todos os hóspedes da Experiência PREMIUM, passageiros titulares e eventuais acompanhantes nomeados e confirmados nas respectivas reservas, terão OPEN BAR em todos os eventos do festival, onde entende-se por "open bar" um cardápio pré-determinado de bebidas nos bares gerais do festival, não compreendendo bar de drinks e especialidades (limitado a cartão cashless com crédito no formato de cashback específico e pré-determinado no valor de R\$ 500,00 por passageiro nesta experiência para consumir até este limite exclusivamente nos bares gerais dos eventos do festival, não incluindo SPA, lojas, entre outras áreas e pontos de vendas de produtos e serviços diversos do festival). Todos os hóspedes da Experiência EXCLUSIVE, passageiros titulares e eventuais acompanhantes nomeados e confirmados nas respectivas reservas, terão OPEN BAR em todos os eventos do festival, onde entende-se por "open bar" um cardápio pré-determinado de bebidas nos bares gerais do festival, neste caso específico compreendendo também bar de drinks e especialidades (limitado a cartão cashless com crédito no formato de cashback específico e pré-determinado de R\$ 1.000,00 por passageiro nesta experiência para consumir até este limite em todos os bares dos eventos do festival, incluindo serviços de SPA, produtos nas lojas oficiais,

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 20
NOVEMBRO 26

H&H **FESTIVAL**

RESORT
EDITION

entre outras áreas do sistema cashless disponíveis, de acordo com determinadas limitações de cardápios ou outros pontos de vendas de produtos e serviços diversos do festival). A organização reserva-se no direito de alterar as regras específicas deste serviço, sujeito a alteração sem prévio aviso. Este é um serviço bonificado para determinadas categorias de pacotes e experiências restritas e limitadas. Valor do crédito poderá ser consumido ao longo do festival e após seu esgotamento não haverá reposição. Não é válido para troca por dinheiro ou outro produto que não esteja no cardápio do bar e derivados. Não há também qualquer tipo de reembolso de tais créditos bonificados, caso sobre valores no cartão ou pulseira cashless. Outros produtos poderão ser comercializados como adicionais opcionais em extras dos demais pacotes e categorias (ex. Pacotes de Bebidas com cashbacks especiais) sem quaisquer vínculos com estes serviços inclusos de forma bonificada em tais experiências, seguindo as regras e condições específicas da operação cashless do festival. Não existe qualquer outro tipo de formato de "open bar" (ex. fornecimento de bebidas à vontade em pontos de venda do festival de forma ilimitada) se não estes descritos no regulamento geral do festival. Fica expressamente proibida a utilização de tais créditos bonificados em outros pontos de venda estranhos àqueles operados diretamente pela organização e seus parceiros. Os créditos bonificados são pessoais e intransferíveis, atrelados a cartão ou pulseira cashless específica atrelado ao CPF de cada passageiro.

- Outros: em breve.

GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Apartamento (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Apartamentos, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de Apto pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.

- Produtos resgatados pelo novo CLUBE H&H (pacotes, extras e derivados) devem respeitar as políticas do regulamento deste.

- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar e realizar seu Check-in no Resort do festival, bem como em qualquer outro hotel que eventualmente for incluído neste regulamento, o cliente declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suíte tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira.
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento e/ou H&H Fidelidade futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso.
3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema "cashless" de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada em hotsite específico (NÃO sendo válido extras de "Pacotes de Bebidas" ou "Open Bar" de determinadas Experiências Premium e Exclusive com bonificações e cashbacks ou qualquer outro tipo de voucher de consumação, como aqueles inclusos em Upgrades VIP ou em Suítes especiais), conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP, Pacotes de Bebidas ou de Pacotes em Suítes especiais. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado. Declaro ainda

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H FESTIVAL

**RESORT
EDITION**

estar ciente e de acordo que caso minha pulseira cashless seja violada e perdida somente terei direito a uma nova pulseira mediante o pagamento da taxa no valor de R\$ 4.399,00. Caso minha pulseira seja violada e eu trazer a mesma para troca e substituição estarei isento desta taxa. Outros tipos de consumação fora do sistema Cashless do festival deverão ser realizados diretamente entre o passageiro e o fornecedor terceiro (ex. serviços extras de SPA e massagens, restaurantes a la carte temáticos para o jantar, lojas e vendas, entre outros), caso estes produtos e serviços não estejam integrados com o sistema H&H.

4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso.
5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros.
6. Estou ciente e de acordo com as regras e condições específicas do Resort Vila Galé Cumbuco e demais hotéis (ex. está terminante proibido atos libidinosos em áreas comuns não privativas ou qualquer ato que possa comprometer a imagem do hotel e de seus participantes; além disso, toda e qualquer forma de desrespeito poderá ser punida com expulsão; outras questões referentes a surtos epidemiológicos ou doenças contagiosas poderão estar sujeitas a intervenções da organização, do hotel e das autoridades competentes; fica proibido o descarte de preservativos em vasos sanitários que poderão entupir os encanamentos; trocas de roupas de cama e banho sujas em excesso poderão estar sujeitas a taxas adicionais).
7. Complementarmente, estou ciente e de acordo que a depender da categoria e experiência de minha hospedagem terei direito e/ou acesso a serviços diferentes e exclusivos (detalhados no regulamento criado do festival em novembro/2025).
8. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas.
9. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados.
10. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival.
11. Declaro ainda estar ciente e de acordo com todas as regras e protocolos da H&H Entretenimento e resort/local de realização do festival, se houver (aprovados pela Anvisa e demais órgãos governamentais) que eventualmente ainda poderão ser exigidos antes, durante e depois do festival em decorrência da eventual continuidade do estado de "pandemia de Covid-19" no mundo.
12. Caso eu seja um membro do programa especial "H&H Share" (vagas avulsas em apartamentos compartilhados, base experiência REGULAR em apto TPL - Triplo ou QDL – quádruplo) declaro estar ciente e anuente com todas as regras e condições específicas deste, em especial aquelas sobre tipo de apartamento e categoria, elegibilidade e seleção de passageiros, isenção de responsabilidades da H&H, inclusão de extras, voucher e confirmação, política de camas, regras de convívio, LGPD para passageiros no mesmo apartamento compartilhado, resolução de eventuais conflitos, entre outros.
13. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- No caso de qualquer tipo de estado de calamidade no ano de 2025/2026, em decorrência qualquer tipo de pandemia, surto ou epidemias, entre outras, se houver, em conformidade com a legislação brasileira, o passageiro declara estar previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do festival seja por decisão unilateral da H&H, do Resort ou Hotéis e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos S.A., produtora do festival "H&H FESTIVAL 2026" de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa-fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival, de acordo com a legislação vigente.

- Em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020) o passageiro (titular e acompanhantes) autorizam a H&H Entretenimento no momento da realização de sua reserva e confirmação de seu pacote a compartilhar dados essenciais para check-in (ex. nome completo, RG,

REALIZAÇÃO
H&H ENTERTENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
PLANETAHH

19~22 ²⁰
NOVEMBRO ²⁶

H&H FESTIVAL

**RESORT
EDITION**

CPF, Passaporte, endereço completo, telefone, e-mail, contatos de emergência e derivados) em especial com a rede hoteleira e parceiros estratégicos do festival em questão, objetivando única e exclusivamente a operacionalização de sua estada e viabilização da entrega dos produtos e serviços contratados.

Regulamento atualizado em: 08/11/2025 – criação deste regulamento com a inclusão de todas as regras e condições dos pacotes super promocionais, pacotes regulares (Experiência Regular), entre outros. Atualizações: 25/11/2025 – confirmação da nova data do festival no feriado de 19 a 22 de novembro de 2026, incluindo confirmação das Diárias Extended Pré-festival (18-19/nov/2026) e Pós-festival (22-23/nov/2026); 02/12/2025 – mudança de lote dos pacotes da Experiência Regular (de Lote 1 para Lote 2, com esgotamento de determinadas categorias), bem como abertura de vendas de produtos Extras (Diária EXTENDED Pré e Pós-festival, além de Upgrade VIP Individual); 09/12/2025 – lançamento dos novos pacotes das Experiências Premium e Exclusive, além de novos produtos Extras (Diária EXTENDED Pré e Pós-festival Premium e Exclusive), bem como detalhamento de outras regras e condições específicas (ex. “open bar” com créditos e cashbacks de determinadas categorias e experiências, restritas e limitadas).

Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento, entre outros, estão detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda, bem como amplamente divulgadas em todos os canais oficiais (www.planetahh.com.br e @planetahh), fazendo parte integrante deste regulamento.

OPERADOR OFICIAL:

H&H TOUR

H&H Entretenimento e Eventos S.A. (CNPJ: 11.046.105/0001-06)
Avenida Rebouças, 1585 – São Paulo/SP – CEP: 05401-909
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

REALIZAÇÃO
H&H ENTRETENIMENTO

VENDAS E INFORMAÇÕES
WWW.PLANETAHH.COM.BR

SIGA-NOS
 PLANETAHH