

# Bendito

réveillon gostoso

2025

## REGULAMENTO - REGRAS E CONDIÇÕES DO BENDITO RÉVEILLON 2025

*Estas regras e condições ("Regulamento") são válidas para o BENDITO Réveillon 2025, mais especificamente temporada de ano novo (de 27 de dezembro de 2024 a 01 de janeiro de 2025) a ser realizado em São Miguel do Gostoso (Rio Grande do Norte – Brasil). Este regulamento é válido para o referido projeto exclusivamente no ano de 2024-2025, contando com regras específicas que poderão ser atualizadas no decorrer do tempo. Este regulamento foi criado em 12 de julho de 2024 e sua última atualização foi em 01 de outubro de 2024.*

### **PRAZOS ESTABELECIDOS e CONSIDERAÇÕES INICIAIS:**

**IMPORTANTE/ATENÇÃO:** reservas, mesmo que com status "confirmada", mas que não cumpram quaisquer requisitos deste regulamento final, incluindo mas não se limitando a pendências financeiras ou por inadimplemento (total ou parcial); cadastros de passageiros titulares ou acompanhantes incompletos (sem os campos obrigatórios exigidos, exclusivamente no sistema online "H&H TOUR", quais sejam: nome completo, sexo, data de nascimento, local de nascimento, RG e CPF, no caso de passageiros estrangeiros Passaporte, endereço completo, e-mail e telefone celular com DDI/DDD) impossibilitando a geração de voucher para Check-in nos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros; ou ainda passageiros acompanhantes não nomeados (possuindo "vagas em aberto" não nomeadas em reservas mesmo que completas e confirmadas); trocas de passageiros ou titularidade de reservas (totais ou parciais); campanhas de qualquer natureza; inclusões de extras ou qualquer outro; entre outras; poderão ser canceladas de forma total ou parcial, de forma unilateral pela H&H Entretenimento, caso tais exigências não sejam cumpridas até a data limite estabelecida neste documento, desde o lançamento do referido projeto no ano de 2024 até 10 dias úteis do check-in nos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, momento o qual nenhum tipo de alteração poderá ser realizado em qualquer reserva e o "rooming-list" do projeto estará encerrado por definitivo. Ao realizar sua reserva, o passageiro dá expressa ciência e anuência a este regulamento, bem como as respectivas regras e condições específicas de dos eventos e políticas especiais dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros no ano de 2024-2025 (pacotes completos, produtos extras e adicionais, eventuais promoções ou campanhas de qualquer natureza descritas neste documento, entre outros), bem como está ciente e de acordo com o que segue: programação da temporada sujeita a alteração e confirmação, bem como ciente da elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote completo (promocional ou regular), ou ingressos (com regras específicas do canal de venda intermediador respectivo). Além disso, o passageiro (titular e acompanhantes) dão plena anuência com as regras específicas dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, conforme também descrito neste regulamento.

### **PACOTES COMPLETOS (REGULARES):**

- Pacotes Hotel Boutique Nanii: Hotel base do ano novo, mesmo complexo da temporada, serviço e atendimento de primeira linha, atividades e experiências exclusivas inclusas. Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro lote. Pacotes Premium FULL (programação completa com todas as atividades especiais inclusas, consulte detalhamento), parcelamento em até 10x (cartão de crédito).

- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós no Hotel Boutique Nanii.
- Suíte Vista Jardim (sacada interna com vista para o hotel), Suíte Vista Mar (sacada frente mar com vista para praia) ou Suíte Master (sacada frente com vista mar com piscina privativa e banheira).
- Regime de café da manhã (buffet e a la carte) servido no hotel com opcional de Almoço e Jantar (a la carte, com pagto à parte). Além de possibilidade de serviço de quarto e outras amenidades exclusivas (pagto à parte).
- Amenidades exclusivas e welcome kit especial, bem como acesso à infraestrutura do hotel (piscina, fitness e SPA).

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

2025

- Prioridade no RSVP para todas as atividades especiais da programação, incluindo concierge exclusivo.
  - Pacote Premium FULL incluindo programação completa (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Todas as Atividades Especiais (5 rituais imersivos diários, sujeito a disponibilidade e RSVP); Jantar especial experiencial (open bar e open food no dia 27/dez) e Templo dos Desejos; Sunset Pool Party privativa (tarde do ano novo no dia 31/dez).
- Pacotes em casas do Condomínio Uhané Luxury Villas: Condomínio no mesmo complexo da temporada de ano novo, experiências inclusas, ideal para grupos de 6 a 8 pessoas. Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro e segundo lotes. Pacotes FULL (programação restrita com parte das atividades especiais inclusas, consulte detalhamento), parcelamento em até 10x (cartão de crédito).
- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós em casa locada no Condomínio Uhané Luxury Villas.
  - Casas modelo padrão com 3 Suítes (até 6 passageiros) ou 4 Suítes (até 8 passageiros). Todas as casas possuem amenidades, piscina privativa, churrasqueira, roupas de cama e banho, utensílios de cozinha, entre outros.
  - Regime de café da manhã (cesta entregue diariamente em cada casa locada), sem serviços adicionais. Outros serviços são sob demanda e consulta (ex. arrumação, delivery, entre outros, com pagtos à parte).
  - Welcome kit, piscina privativa e indicações de serviços de entrega (com pagto à parte) por meio de concierge dedicado (nota: concierge a confirmar atenderá no ponto de encontro da temporada, sob demanda).
  - Pacote FULL incluindo programação (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Jantar especial experiencial (open bar e open food no dia 27/dez) e Templo dos Desejos (somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel); Sunset Pool Party privativa (tarde do ano novo no dia 31/dez).
- Pacotes Hotel Kauli Seadi: Hotel premium, com padrão de qualidade elevado, contando com alternativas de apartamentos e bangalôs. Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro lote. Pacotes REGULARES (programação completa de eventos, sem atividades especiais, consulte detalhamento).
- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós no Kauli Seadi Beach Hotel.
  - Apartamentos Standard com sacada (até 3 passageiros) ou Bangalôs Master com Piscina (até 5 passageiros). Nota: unificação de diferentes categorias de apartamentos/bangalôs à critério da organização.
  - Regime de café da manhã (buffet) servido no hotel. Outros serviços (sob consulta e disponibilidade, pagto à parte).
  - Welcome kit, piscina e acesso à infraestrutura do hotel de hospedagem (exclusivamente).
  - Traslados circulares entre os eventos da programação em horários pré-determinados (a confirmar).
  - Pacote REGULAR incluindo programação (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Acesso ao Templo dos Desejos (Hotel Nanii - somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel).
- Pacotes em lofts/apartamentos do The Home: Melhor relação custo e benefício, próximo da cidade e do complexo da temporada de ano novo, ideal para grupos menores (4 pessoas). Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro lote. Pacotes REGULARES (programação completa de eventos, sem atividades especiais, consulte detalhamento).

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

20  
25

- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós em loft/apartamento locado no Loft The Home.
  - Lofts em Apartamentos Térreo (com jacuzzi frontal, frente/vista piscina) ou Solarium (duplex com escada e varanda superior com a possibilidade de jacuzzi em parte dos aptos), ambos com padrão 2 Suítes (até 6 passageiros). Todos os lofts/apartamentos possuem roupas de cama e banho, utensílios de cozinha e outros (básicos). Atenção: lofts com camas de casal regular (tamanho 188cm de comprimento X 138cm de largura).
  - Welcome kit e piscina do condomínio, sem serviços adicionais (sem café da manhã ou outros serviços).
  - Traslados circulares entre os eventos da programação em horários pré-determinados (a confirmar).
  - Pacote REGULAR incluindo programação (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Acesso ao Templo dos Desejos (Hotel Nanii - somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel).
- Pacotes Pousada Boutique Jaya: Pousada boutique, com padrão de qualidade elevado, ótima localização no centrinho, contando com bangalôs frente lagoa e vista parcial mar. Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro lote. Pacotes REGULARES (programação completa de eventos, sem atividades especiais, consulte detalhamento).
- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós na Pousada Boutique Jaya com valores diferenciados.
  - Bangalôs Standard com sacada (até 5 passageiros) com vista parcial lagoa/mar. Nota: unificação de diferentes categorias de bangalôs à critério da organização (alguns podem ser térreo ou no primeiro piso, com ou sem jacuzzi).
  - Regime de café da manhã (buffet) servido na Pousada. Outros serviços (sob consulta, disponibilidade, pagto à parte).
  - Welcome kit, piscina e acesso à infraestrutura da pousada de hospedagem (exclusivamente).
  - Traslados circulares entre os eventos da programação em horários pré-determinados (a confirmar).
  - Pacote REGULAR incluindo programação (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Acesso ao Templo dos Desejos (Hotel Nanii - somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel).
- Pacotes Pousada Awara: Pousada com padrão de qualidade elevado, ótima localização no centrinho, contando com aptos circundados por piscina. Pacotes limitados, sem restrições de elegibilidade, em primeiro lote. Pacotes REGULARES (programação completa de eventos, sem atividades especiais, consulte detalhamento).
- Pacote de hospedagem de 5 noites e 6 dias (27/dez/2024 a 01/jan/2025) com opcionais de diárias extras pré e pós na Pousada Awara com valores diferenciados.
  - Apartamentos Standard com sacada (até 5 passageiros) e vista piscina. Nota: unificação de diferentes categorias de apartamentos à critério da organização.
  - Regime de café da manhã (buffet) servido na Pousada. Outros serviços (sob consulta, disponibilidade, pagto à parte).
  - Welcome kit, piscina e acesso à infraestrutura da pousada de hospedagem (exclusivamente).
  - Traslados circulares entre os eventos da programação em horários pré-determinados (a confirmar).
  - Pacote REGULAR incluindo programação (detalhamento em breve no site oficial): Todos os 3 Eventos Noturnos (todos os eventos open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte); Todos os 5 Eventos Diurnos (acesso ao Beach Club, bar regular com pagto à parte); Acesso ao Templo dos Desejos (Hotel Nanii - somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel).

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

- Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao(s) passageiro(s) titulares) (emissão automática diretamente no sistema H&H TOUR para venda direta, Trade, Clube H&H e derivados).
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do projeto. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 10 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do projeto) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do projeto. Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).
- Preços por pessoa com "a partir de" referencial, vendas exclusivas dos totais em Suítes, Apartamentos, Bangalôs, Casas ou Lofts, conforme cada hotel ou categoria (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade, em cada pacote, hotel, casa ou condomínio.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem a Suíte, Apto, Bangalô, Casa ou Loft até este horário estão sujeitos a multa no valor de uma diária extra adicional respectiva (conforme tarifário vigente) e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.
- Pacotes limitados com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada habitação, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100% (no show). Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H e BEON): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode (código) específico do Parceiro ou Embaixador H&H e BEON no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas. Vendas Especiais Trade (Agências, Agentes ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência). Consulte o "Trade" oficial no site do projeto.
- Consulte todos os benefícios inclusos no(s) Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, em suas respectivas categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

20  
25

extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 a 60 (trinta a sessenta) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

## EXTRAS E ADICIONAIS (opcionais):

- Serviços extras e adicionais indicados e realizados por fornecedores terceiros, onde o passageiro isenta a organização de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Diárias extras, com valores por hotel/casas/lofts independentemente da categoria de sua reserva, tendo como “a partir de” apenas referencial por pessoa, válidas para período pré-pacote (anteriores a 26/dez/2024) e pós-pacote (posteriores a 02/jan/2025), em até 3 dias antes ou depois do pacote completo da reserva original, para compras exclusivamente em grupos (todos os passageiros na mesma reserva).
- Traslados com mínimo de 2 passageiros por traslado in e/ou out (Aeroporto de Natal - São Miguel do Gostoso; ou São Miguel do Gostoso - Aeroporto de Natal; Aeroporto de Natal - São Miguel do Gostoso - Aeroporto de Natal) em transfers regulares operado por fornecedor parceiro terceirizado (carros, vans, micro-ônibus ou ônibus) em dias e horários pré-determinados, para compras individuais (cada passageiro poderá comprar o serviço de forma avulsa). Importante: o passageiro que adquirir este serviço opcional adicional está ciente e anuente conforme este regulamento que deverá enviar os dados completos de seu voo de chegada e/ou saída (incluindo, mas não se limitando a localizador, cia aérea, número do voo, horários de partida/chegada, entre outros) para o atendimento do H&H Tour em até 20 (vinte) dias úteis anteriores da viagem. Caso não seja enviado os dados completos até esta data limite, este serviço poderá ser cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Datas e horários de chegada e partida poderão sofrer alterações diretamente pelo operador terceirizado que estará devidamente identificado no aeroporto, bem como o passageiro deverá respeitar horários de tolerância e será informado das antecedências mínimas para chegada e partida nos dias respectivos.
- Outros Extras Individuais com compras por passageiro ou em Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros na mesma reserva poderão ser lançados a qualquer tempo, sem prévio aviso e estarão sujeitas às regras deste regulamento.

## OUTRAS CONDIÇÕES DOS PACOTES COMPLETOS (Pacotes, Extras, Outros Produtos, Ações Especiais e afins):

- Políticas específicas do Hotel Boutique Nani: consulte a recepção para senha de wifi e outros serviços do hotel. É proibido cigarro nas suítes, som alto (respeite a lei do silêncio), acesso de não-hóspedes às dependências do hotel e da suíte. Violações às regras e políticas estão sujeitas à multa. Toda e qualquer consumação dos hóspedes (ex. frigobar, restaurantes e outros) são de única responsabilidade dos passageiros diretamente com o Hotel, isentando desde já a organização de quaisquer responsabilidades neste sentido. Confira as regras e condições do hotel no momento do check-in.
- Políticas específicas do Condomínio Uhane Luxury Villas: consulte o concierge para senha do wifi, whatsapp da portaria para liberação de entregas e delivery (lembrando que é proibido acesso de pessoas passantes ou visitantes que não sejam hóspedes do condomínio). É proibido cigarro na parte interna da casa, som alto (respeite a lei do silêncio), número de ocupantes acima do permitido, copo de vidro na piscina. Violações às regras e políticas estão sujeitas à multa, bem como enxoval machado, arrumação de cama, troca de toalhas, troca de roupa de cama, limpeza extra, limpeza ou manutenção da piscina ou quaisquer outros itens extras estão sujeitas a cobrança de custos adicionais por casa ou passageiro. Em caso de perda ou danificação da chave da casa ou dos quartos, entrar em contato para comunicação imediata, sujeito a cobrança adicional. Todos os serviços estão disponíveis das 08hs às 16hs. Confira as regras e condições da casa (como recolha do lixo, inventários de bens móveis e imóveis, entre outros) no momento do seu check-in.
- Políticas específicas do Hotel Kauli Seadi: consulte a recepção para senha de wifi e outros serviços do hotel. É proibido cigarro nos apartamentos e bangalôs, som alto (respeite a lei do silêncio), acesso de não-hóspedes às dependências do hotel e do apto ou bangalô. Não é permitido o consumo de comida ou bebida trazidas pelos hóspedes nas áreas comuns do hotel. Não é permitido levar à piscina e à praia as toalhas brancas dos apartamentos ou bangalôs. Não estender roupas ou toalhas

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

2025  
réveillon gostoso

nas janelas ou varandas, não jogar quaisquer objetos pelas janelas, bem como não mover quaisquer móveis do lugar sem prévia aprovação. Violações às regras e políticas estão sujeitas à multa. Toda e qualquer consumação dos hóspedes (ex. frigobar, restaurantes e outros) são de única responsabilidade dos passageiros diretamente com o Hotel, isentando desde já a organização de quaisquer responsabilidades neste sentido. O hotel possui cofres em todos aptos e bangalôs, portanto não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos mesmos. Respeite a natureza. Early check-in ou Late check-out sob demanda e disponibilidade. Confira as regras e condições do hotel, bem como horários de funcionamento de sua estrutura (ex. restaurantes, café da manhã, piscina, arrumação, limpeza, etc) no momento do check-in.

- Políticas específicas do Loft The Home: o acesso ao condomínio de lofts é feita por portaria online (entrada principal e praia) com dados que serão informados no check-in. As chaves dos apartamentos devem ficar em lockers na porta de cada unidade. Máximo de 1 carro por unidade no estacionamento interno em vaga rotativa do condomínio, sendo disponibilizado 1 controle de uso do portão por unidade. É proibido acesso de pessoas passantes ou visitantes que não sejam hóspedes do condomínio. É proibido fumar dentro dos apartamentos e poderá ser cobrada taxa de limpeza adicional. As piscinas ou jacuzzis privativas de cada unidade poderão ser utilizadas das 08hs às 22hs e é proibido copos ou garrafas de vidro. É infração grave acionamento de qualquer equipamento de combate a incêndio, buzinas de qualquer natureza, sujar ou danificar áreas comuns ou realizar festas de qualquer natureza nas dependências do condomínio, som alto (respeite a lei do silêncio). Violações às regras e políticas estão sujeitas à multa. Confira as regras e condições dos lofts (como inventários de bens móveis e imóveis, enxovais, utensílios, entre outros) no momento do seu check-in.

- Políticas específicas das Pousadas Jaya e Awara: consulte a recepção para senha de wifi e outros serviços da pousada. É proibido cigarro nos apartamentos e bangalôs, som alto (respeite a lei do silêncio), acesso de não-hóspedes às dependências da pousada e do apto ou bangalô. Violações às regras e políticas estão sujeitas à multa. Toda e qualquer consumação dos hóspedes (ex. frigobar, restaurantes e outros) são de única responsabilidade dos passageiros diretamente com as pousadas, isentando desde já a organização de quaisquer responsabilidades neste sentido. A pousada possui cofres em todos aptos e bangalôs, portanto não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos mesmos. Respeite a natureza. Early check-in ou Late check-out sob demanda e disponibilidade. Confira as regras e condições da pousada respectiva, bem como horários de funcionamento de sua estrutura (ex. restaurantes, café da manhã, piscina, arrumação, limpeza, etc) no momento do check-in.

- Casos Especiais das Políticas de Pagamentos e Confirmação (Estornos, Cancelamentos, Compra de Terceiros, Chargebacks por Fraudes e derivados): ao aceitar este regulamento, o passageiro (titular e acompanhantes) estão também cientes, anuentes e de acordo, da forma mais ampla e irrestrita com todas as políticas de pagamento e confirmação de reservas, produtos extras e adicionais, entre outras, já detalhadas em todos os documentos e processos de vendas. Em especial, as regras específicas para cancelamentos e estornos sem penalidades (conforme previsto em Lei e no Código de Defesa do Consumidor) dar-se-á apenas caso o cancelamento por conta de desistência da compra seja solicitado pelos canais oficiais da H&H (documentado pelo e-mail [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)) no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos da data da compra (parcial ou total); Outros pedidos de cancelamento fora deste prazo seguirão as regras e políticas de cancelamento conforme o tipo de pacote e produto comprado (constante do presente regulamento); Compras e pagamentos com cartões de crédito ou outros meios de pagamentos de terceiros (pessoas diferentes daquelas que constam da reserva, ou seja, não sendo o passageiro titular e/ou passageiros acompanhantes) deverão ser enviados à H&H (e-mail [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br) ou diretamente via sistema H&H Tour em "uploads de documentos") em até 30 (trinta) dias da data da compra toda documentação específica assinada pelo terceiro pagante e pelo(s) passageiro(s) respectivos (ex. cópia de documento de identidade atual com foto, ficha de autorização de débito em cartão de crédito ou outro meio, carta de autorização de utilização de meios de pagamento terceiros (nota: no caso do não recebimento de tais documentos completos, a H&H reserva-se no direito de cancelar a reserva/compra retendo parcial ou totalmente os valores pagos); No caso de o passageiro (titular ou acompanhantes) pagantes, ou ainda terceiros (não constante das reservas) pagantes com a devida documentação (enviada ou não) apresentem contestações de compra após a realização das mesmas (desde que não enquadrados nos casos anteriormente descritos), seja antes, durante ou depois da realização dos eventos do projeto, esta ação poderá ser

+SIGA-NOS

[@benditoreveillon](https://www.benditoreveillon.com.br)

+INFORMAÇÕES

[benditoreveillon.com.br](https://www.benditoreveillon.com.br)

# Bendito

2025  
réveillon gostoso

caracterizada como “Chargebacks por Fraude” e, tanto os passageiros (titulares ou acompanhantes), quanto os terceiros pagantes poderão sofrer processos civil e criminal da H&H para ressarcimento de valores, bem como perdas e danos.

- Ações especiais de desconto por meio de promocodes específicos (se houver) são restritos e limitados a mailing de passageiros específicos, conforme elegibilidade, por prazo, pacote, tipo, categoria e afins, determinado e sujeito a alteração, bem como encerramento sem prévio aviso e a único e exclusivo critério da organização.

## **INGRESSOS (Passaportes, Combos e Avulsos):**

- Passaportes (em breve): Ingresso PASSAPORTE inclui 5 acessos ao Beach Club (diurnos, somente acesso ao Beach Club, sem open bar com bar regular com pagto à parte) e 3 Eventos (noturnos com open bar, incluindo NYE), sendo 1 evento extra (a confirmar) extensão do Beach Club by Day e by Night (dia 30/dez, bar regular com pagamento à parte). Sem atividades especiais. Além disso, este ingresso inclui Welcome kit regular e check-in no ponto de encontro BENDITO Réveillon no complexo Nanii e Nauan; e Acesso ao Templo dos Desejos (Hotel Nanii - somente acesso à instalação instagramável/experiência e não ao hotel).

- Combos (em breve): Ingresso COMBO inclui 2 Beach Club (diurnos, somente acesso ao Beach Club, sem open bar com bar regular com pagto à parte; dias 29 e 30/Dez) e 2 Eventos (noturnos com open bar, dias 29 e 31/Dez - incluindo NYE) em datas pré-determinadas sem a possibilidade de troca ou escolha, ou seja, obrigatoriamente mesmos dias (29, 30 e 31/dez, a confirmar). Sem atividades especiais. Além disso, este ingresso inclui check-in no ponto de encontro BENDITO Réveillon no complexo Nanii e Nauan.

- Avulsos (em breve): Ingresso AVULSO para Beach Club (diurnos, somente acesso ao Beach Club, sem open bar com bar regular com pagto à parte) e/ou Eventos Noturnos (open bar, diferentes locações; e com NYE open bar, a confirmar, locação especial). Sem atividades especiais. Importante: nenhuma outra atividade ou experiência imersiva especial inclusas nos Pacotes Completos estarão à venda separadamente. Ingressos Bilheteria sujeitos à confirmação e disponibilidade.

- As regras e condições específicas de venda de INGRESSOS (sejam eles passaportes, combos, avulsos ou outros ingressos de qualquer natureza que porventura serão comercializados) são de única responsabilidade e possuem regulamentos específicos de seu canal de venda (“tiqueteiras” online, site ou app, ou físicas), estando o cliente deste tipo de ingresso desde já ciente e anuente, isentando o “H&H TOUR” (operadora responsável única e exclusivamente pela venda direta de pacotes completos, com hospedagens e outros serviços adicionais) de quaisquer responsabilidades neste sentido. Em linhas gerais, estas regras compreendem, mas não se limitam a: Compras suspeitas ou com evidências de fraude de qualquer natureza no processo de compra serão canceladas e reembolsadas; Para acessar o evento é obrigatória a apresentação do ingresso em formato digital, através do App, juntamente com o respectivo documento de identificação oficial com foto; O não comparecimento ao evento invalidará o ingresso e não permitirá reembolso; Solicitações de estorno/cancelamento em razão do exercício do direito de arrependimento deverão ser efetuadas em até 7 (sete) dias contados da data de compra do ingresso, desde que seja realizada com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas antes da realização do evento; Em caso de solicitação de estorno da compra em razão do exercício do direito de arrependimento, a taxa de serviço da plataforma de vendas e a taxa de processamento serão descontados do valor total do reembolso; O organizador do evento é o único e exclusivo responsável por determinar a habilitação da possibilidade de transferência de ingressos em determinado evento; repudiamos a venda de ingressos para eventos irregulares, que não estejam seguindo todas as orientações e protocolos de segurança determinados pelas autoridades governamentais competentes. Consideramos, antes de tudo, a saúde e segurança de todos; consulte horário de atendimento do SAC, FAQ e demais canais diretamente com a plataforma/canal de vendas. Outras informações e condições podem ser mais bem detalhadas em <https://sobre.ingresse.com/termos-de-servico> (a confirmar).

## **GERAIS:**

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por UH - Hotéis, Casas ou Lofts e Outros (até 8 pessoas – dependendo do pacote, tipo ou categoria escolhida), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais UHs, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

2025

cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.

- Produtos resgatados pelo novo CLUBE H&H (pacotes, extras e derivados, se houver) devem respeitar as políticas do regulamento deste, bem como os prazos e políticas de resgate.

- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar e realizar seu Check-in nos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, o cliente declara ainda que:

1. Declaro estar ciente e anuente com as regras e condições (“políticas”) específicas de cada um dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, amplamente divulgadas no regulamento geral do projeto e complementadas no check-in respectivo.
2. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu UH tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira.
3. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento e/ou H&H Fidelidade e/ou de seus parceiros estratégicos futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do evento e hospedagem não tendo direito a qualquer tipo de reembolso.
4. Declaro estar ciente de que o BENDITO Réveillon utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros, incluindo mas não se limitando à consumações no Beach Club oficial, Hotel Nani e afins). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do projeto, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada em hotsite específico (NÃO sendo válido extras com bonificações e cashbacks ou qualquer outro tipo de voucher de consumação), conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após os eventos. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo dos eventos NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 20,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de qualquer natureza. O projeto reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O projeto não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação (ex. BEON) de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado. Declaro ainda estar ciente e de acordo que caso minha pulseira cashless seja violada e perdida somente terei direito a uma nova pulseira mediante o pagamento da taxa no valor de R\$ 4.999,00. Caso minha pulseira seja violada e eu trouxer a mesma para troca e substituição estarei isento desta taxa. Outros tipos de consumação fora do sistema Cashless do projeto deverão ser realizados diretamente entre o passageiro e o fornecedor terceiro (ex. serviços extras, hotéis, casas ou lofts à parte do sistema, entre outros), caso estes produtos e serviços não estejam integrados com o referido sistema.
5. Declaro não estar portando nenhum item restrito do projeto, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, incluindo minha suite, apartamento, bangalô, casa, loft e afins, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso.
6. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do projeto (ex. BEON), de quaisquer atos contra o patrimônio dos Hotéis, Casas, Pousadas ou Lofts e Outros ou à integridade física ou moral dos demais participantes, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização ou de seus parceiros.
7. Declaro estar ciente e anuente com os “looks sugeridos” (“dress codes”) dos eventos, experiências imersivas e derivados, sendo a prática de sexo explícito e/ou cenas obscenas e/ou nudez completa ou parcial em áreas comuns dos locais dos eventos, atividades ou dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros é terminantemente proibida. A prática de qualquer um destes atos por qualquer participante, ensejará a expulsão do hóspede infrator do evento e/ou atividade e/ou hospedagem, sem direito à nenhuma restituição.
8. Complementarmente, estou ciente e de acordo que a depender da categoria e tipo do meu pacote completo terei direito e/ou acesso a serviços diferentes, tais como: experiências imersivas que estão sujeitas a confirmação e disponibilidade, mediante RSVP prévio.
9. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do BENDITO Réveillon 2025 e/ou outras edições ou eventos dos organizadores, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas, eventos ou demais atividades programadas.
10. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados.

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

20  
25

11. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros (ex. BEON) de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos e atividades programados para o projeto.
12. Declaro ainda estar ciente e de acordo com todas as regras e protocolos da H&H Entretenimento e dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros, se houver (aprovados pela Anvisa e demais órgãos governamentais) que eventualmente ainda poderão ser exigidos antes, durante e depois do mesmo em decorrência da eventual continuidade do estado de “pandemia de Covid-19” no mundo.
13. Declaro ainda estar ciente das regras e políticas conduzidas pela H&H no que diz respeito à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados no que se refere ao compartilhamento dos meus dados pessoais junto da rede hoteleira, sistema cashless, entre outros fornecedores e parceiros da organização, tendo como único objetivo a viabilização e entrega dos serviços contratados.
14. Objetivando o bom andamento do BENDITO Réveillon 2025, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- No caso de continuidade do estado de calamidade no ano de 2024/2025, em decorrência da “pandemia de Covid-19”, entre outras, se houver, em conformidade com a legislação brasileira, o passageiro declara estar previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do projeto seja por decisão unilateral da H&H, dos Hotéis, Casas ou Lofts e Outros e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda e BEON Entertainment, produtoras do BENDITO Réveillon 2025 de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes completos, ingresso, extras e adicionais, entre outros, comercializados, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização de boa-fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente projeto, de acordo com a legislação vigente.

- Em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020) o passageiro (titular e acompanhantes) autorizam a H&H Entretenimento no momento da realização de sua reserva e confirmação de seu pacote a compartilhar dados essenciais para check-in (ex. nome completo, RG, CPF, Passaporte, endereço completo, telefone, e-mail, contatos de emergência e derivados) em especial com a rede hoteleira e parceiros estratégicos do BENDITO Réveillon 2025, objetivando única e exclusivamente a operacionalização de sua estada e viabilização da entrega dos produtos e serviços contratados.

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

benditoreveillon.com.br

# Bendito

réveillon gostoso

20  
25

Regulamento atualizado em: 12/07/2024 – criação deste regulamento com a inclusão de todas as regras e condições dos pacotes completos, extras e adicionais, ações especiais, entre outros; 17/09/2024 – inclusão de segundo lote para casas no condomínio Uhane Luxury Villas, detalhamento de camas nos lofts The Home e ajustes no detalhamento da programação inicial (sujeita a alteração, sem prévio aviso); 01/10/2024 – inclusão de novas Pousadas Jaya e Awara com seus pacotes e regras e condições respectivas.

Todas as regras e condições do BENDITO Réveillon 2025 e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento, entre outros, estão detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda, bem como amplamente divulgadas em todos os canais oficiais ([www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br) e @planetahh, bem como <https://benditoreveillon.com.br/> e @benditoreveillon), fazendo parte integrante deste regulamento.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos S.A. (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Avenida Rebouças, 1585 - São Paulo/SP - CEP: 05401-909  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)

+SIGA-NOS

@benditoreveillon

+INFORMAÇÕES

[benditoreveillon.com.br](http://benditoreveillon.com.br)