

## REGULAMENTO - REGRAS E CONDIÇÕES DO H&H FESTIVAL 2025 – RESORT EDITION

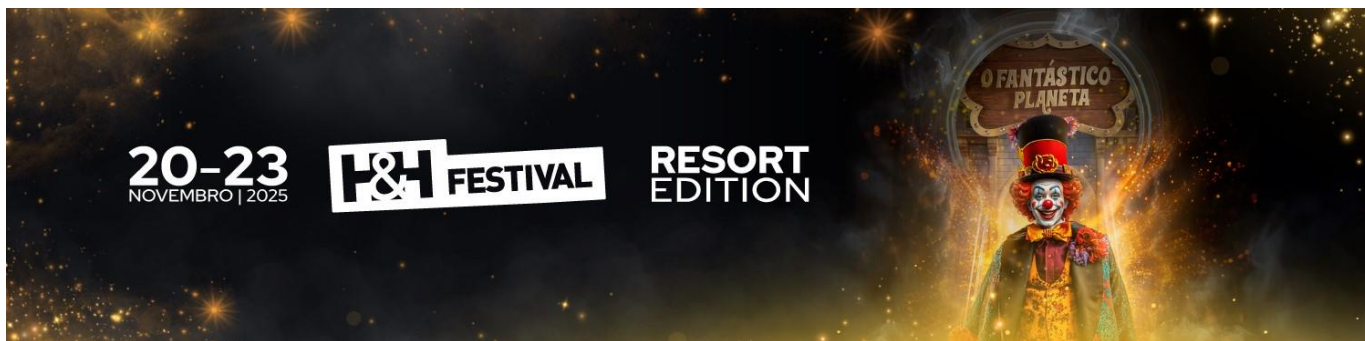
*Estas regras e condições (“Regulamento”) são válidas para o H&H FESTIVAL 2025, mais especificamente a edição RESORT EDITION (20 a 23 de Novembro de 2025) a ser realizado em local/resort a definir/confirmar. Este regulamento é válido para o referido festival exclusivamente no ano de 2025, contando com regras específicas que poderão ser atualizadas no decorrer do tempo. Este regulamento foi criado em 30 de Setembro de 2024 e sua última atualização foi em 30 de Setembro de 2024.*

### **PRAZOS ESTABELECIDOS e CONSIDERAÇÕES INICIAIS:**

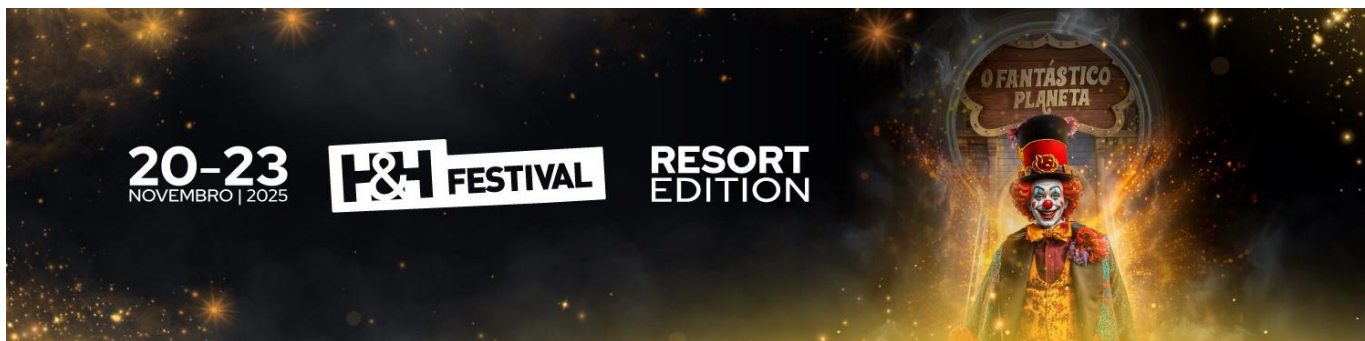
IMPORTANTE/ATENÇÃO: reservas, mesmo que com status “confirmada”, mas que não cumpram quaisquer requisitos deste regulamento final, incluindo mas não se limitando a pendências financeiras ou por inadimplemento (total ou parcial); cadastros de passageiros titulares ou acompanhantes incompletos (sem os campos obrigatórios exigidos, exclusivamente no sistema online “H&H TOUR”, quais sejam: nome completo, sexo, data de nascimento, local de nascimento, RG e CPF, no caso de passageiros estrangeiros Passaporte, endereço completo, e-mail e telefone celular com DDI/DDD) impossibilitando a geração de voucher para Check-in no Resort e/ou Hotéis; ou ainda passageiros acompanhantes não nomeados (possuindo “vagas em aberto” não nomeadas em reservas mesmo que completas e confirmadas); trocas de passageiros ou titularidade de reservas (totais ou parciais); campanhas de qualquer natureza; inclusões de extras ou qualquer outro; entre outras; poderão ser canceladas de forma total ou parcial, de forma unilateral pela H&H Entretenimento, caso tais exigências não sejam cumpridas até a data limite estabelecida neste documento, desde o lançamento do referido festival no ano de 2024 até 10 dias úteis do check-in no Resort programado para o mesmo, momento o qual nenhum tipo de alteração poderá ser realizado em qualquer reserva e o “rooming-list” do festival estará encerrado por definitivo. Ao realizar sua reserva, o passageiro dá expressa ciência e anuência a este regulamento, bem como as respectivas regras e condições específicas do festival no ano de 2025 (pacotes completos, produtos extras e adicionais, eventuais promoções ou campanhas de qualquer natureza descritas neste documento, entre outros), bem como está ciente e de acordo com o que segue: datas, locais e resort sujeito a alteração e confirmação, bem como ciente da elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote promocional ou regular. Além disso, o passageiro (titular e acompanhantes) dão plena anuência com as regras específicas local/resort da realização do festival (a confirmar), conforme também descrito neste regulamento.

### **PACOTES PROMOCIONAIS:**

- Pacotes Super Promocionais de Lançamento do H&H Festival 2025 - Resort Edition: Venda dos Pacotes Super Promocionais de pré-lançamento válida exclusivamente para Passageiros do H&H FESTIVAL 2024 – Resort Edition; ou membros do CLUBE H&H (a confirmar/validar); com pelo menos 1 passageiro (titular da reserva) no mesmo apto, limitado aos primeiros 150 aptos nesta categoria ou para compras até 31 de outubro de 2024. Produto promocional exclusivo na categoria Apartamento Superior (standard), parcelamento limitado em até 12x (cartão de crédito), produto não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2025 – Resort Edition em local/resort a confirmar.
- Regime de pensão All Inclusive (restaurantes buffet para café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas nacionais, exceto durante o período de realização dos eventos).
- Aptos Superiores/Standard vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <https://www.planetahh.com.br/>).



- Consulte todas as regras e condições específicas do festival, bem como seu regulamento no momento da reserva, incluindo a elegibilidade e restrições para cada tipo de canal de venda, lote, produto e pacote promocional.
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento.
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa, a confirmar/validar). Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo) ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival. Sujeito à verificação e aprovação de crédito. Outros tipos de pagamentos ou parcelamentos mediante consulta, aprovação e confirmação (incluindo entradas com descontos de comissão do "Trade" de agências, parceiros e embaixadores).
- Preços por pessoa em Apto Superior/Standard tipo Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H (a confirmar): produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos passageiros menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto Superior/Standard, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pré-venda dos pacotes Super Promocionais de lançamento não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 500,00 (quinhentos reais) de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hot site.
- Outros serviços e produtos adicionais (EXTRAS): Upgrade VIP Individual (Área VIP) com pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado à noite, exclusivamente) com voucher de retorno de consumação – compra individual por passageiro (extra individual com compra avulsa por passageiro que já possua reserva confirmada); Demais Extras Individuais com compras por passageiro (como Traslados, Aéreos Promocionais e afins); e Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todos os passageiros no mesmo apto (como Diárias Extras Pré e Pós-Festival, Pacotes de Bebidas Cashless e afins) - em breve.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hot site do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).



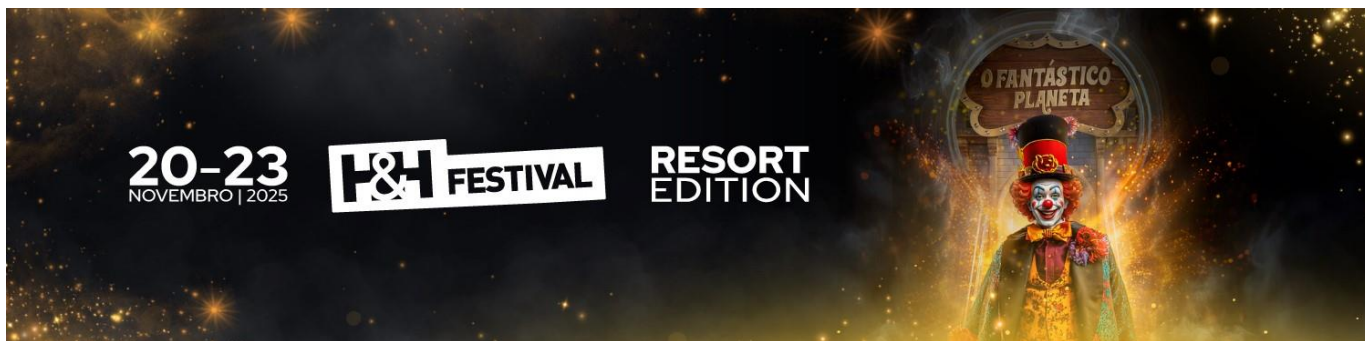
### **OUTRAS CONDIÇÕES (Pacotes, Extras, Demais Hotéis, Outros Produtos, Ações Especiais e afins):**

- Casos Especiais das Políticas de Pagamentos e Confirmação (Estornos, Cancelamentos, Compra de Terceiros, Chargebacks por Fraudes e derivados): ao aceitar este regulamento, o passageiro (titular e acompanhantes) estão também cientes, anuentes e de acordo, da forma mais ampla e irrestrita com todas as políticas de pagamento e confirmação de reservas, produtos extras e adicionais, entre outras, já detalhadas em todos os documentos e processos de vendas. Em especial, as regras específicas para cancelamentos e estornos sem penalidades (conforme previsto em Lei e no Código de Defesa do Consumidor) dar-se-á apenas caso o cancelamento por conta de desistência da compra seja solicitado pelos canais oficiais da H&H (documentado pelo e-mail [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)) no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos da data da compra (parcial ou total); Outros pedidos de cancelamento fora deste prazo seguirão as regras e políticas de cancelamento conforme o tipo de pacote e produto comprado (constante do presente regulamento); Compras e pagamentos com cartões de crédito ou outros meios de pagamentos de terceiros (pessoas diferentes daquelas que constam da reserva, ou seja, não sendo o passageiro titular e/ou passageiros acompanhantes) deverão ser enviados à H&H (e-mail [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br) ou diretamente via sistema H&H Tour em “uploads de documentos”) em até 30 (trinta) dias da data da compra toda documentação específica assinada pelo terceiro pagante e pelo(s) passageiro(s) respectivos (ex. cópia de documento de identidade atual com foto, ficha de autorização de débito em cartão de crédito ou outro meio, carta de autorização de utilização de meios de pagamento terceiros (nota: no caso do não recebimento de tais documentos completos, a H&H reserva-se no direito de cancelar a reserva/compra retendo parcial ou totalmente os valores pagos); No caso de o passageiro (titular ou acompanhantes) pagantes, ou ainda terceiros (não constante das reservas) pagantes com a devida documentação (enviada ou não) apresentem contestações de compra após a realização das mesmas (desde que não enquadrados nos casos anteriormente descritos), seja antes, durante ou depois da realização dos referidos festivais, esta ação poderá ser caracterizada como “Chargebacks por Fraude” e, tanto os passageiros (titulares ou acompanhantes), quanto os terceiros pagantes poderão sofrer processos civil e criminal da H&H para ressarcimento de valores, bem como perdas e danos.
- Outros: EM BREVE!

### **GERAIS:**

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Apartamento (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Apartamentos, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria de Apto pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.
- Produtos resgatados pelo novo CLUBE H&H (pacotes, extras e derivados) devem respeitar as políticas do regulamento deste.
- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.
- Ao se hospedar e realizar seu Check-in no Resort do festival, o cliente declara ainda que:
  1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suite tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira.
  2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento e/ou H&H Fidelidade futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso.
  3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival,





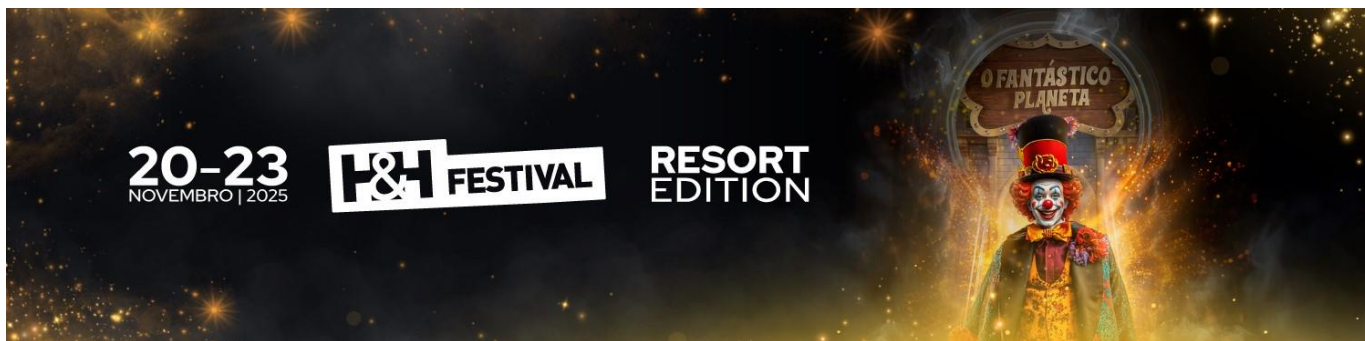
compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada em hotsite específico (NÃO sendo válido extras de “Pacotes de Bebidas” com bonificações e cashbacks ou qualquer outro tipo de voucher de consumação, como aqueles incluídos em Upgrades VIP ou em Suítes especiais), conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP, Pacotes de Bebidas ou de Pacotes em Suítes especiais. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado. Declaro ainda estar ciente e de acordo que caso minha pulseira cashless seja violada e perdida somente terei direito a uma nova pulseira mediante o pagamento da taxa no valor de R\$ 3.999,00. Caso minha pulseira seja violada e eu trazer a mesma para troca e substituição estarei isento desta taxa. Outros tipos de consumação fora do sistema Cashless do festival deverão ser realizados diretamente entre o passageiro e o fornecedor terceiro (ex. serviços extras de SPA e massagens, restaurantes a la carte temáticos para o jantar, lojas e vendas, entre outros), caso estes produtos e serviços não estejam integrados com o sistema H&H.

4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso.
5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros.
6. Estou ciente e de acordo com as regras e condições específicas do Resort (a confirmar/definir).
7. Complementarmente, estou ciente e de acordo que a depender da categoria do meu de minha hospedagem terei direito e/ou acesso a serviços diferentes e exclusivos (a serem definidos/confirmados).
8. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas.
9. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados.
10. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival.
11. Declaro ainda estar ciente e de acordo com todas as regras e protocolos da H&H Entretenimento e resort/local de realização do festival, se houver (aprovados pela Anvisa e demais órgãos governamentais) que eventualmente ainda poderão ser exigidos antes, durante e depois do festival em decorrência da eventual continuidade do estado de “pandemia de Covid-19” no mundo.
12. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- No caso de continuidade do estado de calamidade no ano de 2024/2025, em decorrência da “pandemia de Covid-19”, entre outras, se houver, em conformidade com a legislação brasileira, o passageiro declara estar previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do festival seja por decisão unilateral da H&H, do Resort ou Hotéis e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos S.A., produtora do festival “H&H FESTIVAL 2025” de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa-fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival, de acordo com a legislação vigente.

- Em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020) o passageiro (titular e acompanhantes) autorizam a H&H Entretenimento no momento da realização de sua reserva e confirmação de seu pacote a compartilhar dados essenciais para check-in (ex. nome completo, RG,



CPF, Passaporte, endereço completo, telefone, e-mail, contatos de emergência e derivados) em especial com a rede hoteleira e parceiros estratégicos do festival em questão, objetivando única e exclusivamente a operacionalização de sua estada e viabilização da entrega dos produtos e serviços contratados.

Regulamento atualizado em: 30/09/2024 – criação deste regulamento com a inclusão de todas as regras e condições dos pacotes super promocionais, entre outros.

Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento, entre outros, estão detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda, bem como amplamente divulgadas em todos os canais oficiais ([www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br) e @planetahh), fazendo parte integrante deste regulamento.


OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos S.A. (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Avenida Rebouças, 1585 – São Paulo/SP – CEP: 05401-909  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)

**REALIZAÇÃO**  
H&H ENTRETENIMENTO

**VENDAS E INFORMAÇÕES**  
[WWW.PLANETAHH.COM.BR](http://WWW.PLANETAHH.COM.BR)

**SIGA-NOS**  
 PLANETAHH