



REGULAMENTO - REGRAS E CONDIÇÕES DO FESTIVAL GAROTAS AO MAR Weekend

Estas regras e condições ("Regulamento") são válidas para o GAROTAS AO MAR Weekend no ano de 2024, a ser realizado de 28 a 31 de Março de 2024 no Resort Vila Galé de Cabo de Santo Agostinho (PE). Este regulamento conta com regras específicas para o festival em questão que serão atualizadas no decorrer do tempo. Este regulamento foi criado em 30 de maio de 2023 e sua última atualização foi em 24 de novembro de 2023.

PRAZOS ESTABELECIDOS e CONSIDERAÇÕES INICIAIS:

IMPORTANTE/ATENÇÃO: reservas, mesmo que com status "confirmada", mas que não cumpram quaisquer requisitos deste regulamento final, incluindo mas não se limitando a pendências financeiras ou por inadimplemento (total ou parcial); cadastros de passageiras titulares ou acompanhantes incompletos (sem os campos obrigatórios exigidos, exclusivamente no sistema online "H&H TOUR", quais sejam: nome completo, sexo, data de nascimento, local de nascimento, RG e CPF, no caso de passageiras estrangeiras Passaporte, endereço completo, e-mail e telefone celular com DDI/DDD) impossibilitando a geração de voucher para Check-in no Resort e/ou Hotéis; ou ainda passageiras acompanhantes não nomeadas (possuindo "vagas em aberto" não nomeadas em reservas mesmo que completas e confirmadas); trocas de passageiras ou titularidade de reservas (totais ou parciais); campanhas de qualquer natureza; inclusões de extras ou qualquer outro; entre outras; poderão ser canceladas de forma total ou parcial, de forma unilateral pela H&H Entretenimento, caso tais exigências não sejam cumpridas até a data limite estabelecida neste documento, desde o lançamento do referido festival em 2023 até 10 dias úteis do check-in no Resort (data de check-in), momento o qual nenhum tipo de alteração poderá ser realizado em qualquer reserva e o "rooming-list" do festival estará encerrado por definitivo. Ao realizar sua reserva, a passageira dá expressa ciência e anuência a este regulamento, bem como as respectivas regras e condições específicas do festival no ano de 2024, bem como está ciente e de acordo com o que segue: ciente da elegibilidade e restrições para cada tipo de categoria ofertada, bem como canal de venda, lote, produto e pacote promocional ou regular.

PACOTES PROMOCIONAIS:

- Pacotes Promocionais de Lançamento: Venda dos Pacotes Promocionais de lançamento válida exclusivamente para Passageiras do CRUISE EDITION do H&H em 2023 ou membros do CLUBE H&H com pelo menos 1 passageira (titular da reserva) no mesmo apto, limitado aos primeiros 100 aptos nesta categoria ou para compras até 30 de junho de 2023. Produto promocional exclusivo na categoria Apartamento Superior, parcelamento limitado em até 6x (cartão de crédito), produto não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias (quinta-feira a domingo) no Resort Vila Galé Cabo de Santo Agostinho (PE).
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium com OPEN BAR (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, chopp, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in. Importante: serviço de "open bar" dentro do regime de "all inclusive" do resort restrito e limitado ao período entre eventos, ou seja, durante a realização dos eventos do festival será suspenso o all inclusive de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, ficando operacional apenas os bares do referido evento mediante a compra de bebidas em cardápio específico no sistema cashless do festival (consulte as regras e condições do sistema cashless neste regulamento).

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/garotas.ao.mar)



- Realização de até 1 reserva em restaurantes temáticos do Resort (restaurante regional e pizzaria, exceto gourmet).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA), contando com diversas atividades especiais.
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <http://www.planetahh.com.br/garotas>).
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento (Pacotes Promocionais).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, PIX, boleto, ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa).
- Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 6 parcelas sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de hospedagem e turismo do festival). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. OBS: cartões de crédito de terceiros (diferentes das titulares das reservas e/ou das acompanhantes nomeadas) deverão ser validados por meio de assinatura de termo de responsabilidade e termo de autorização de débito em cartão de crédito.
- Preços por pessoa em Apartamento Superior Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H: produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiras que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitas a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Política de Early Check-in e Late Check-out diretamente com o Resort.
- Não serão aceitas passageiras menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: venda dos pacotes Promocionais de lançamento não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiras: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiras em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiras mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageira trocada.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços opcionais adicionais (EXTRAS): Diária Extra Pré-Festival (27-28/março) chegando no dia anterior ao festival (quarta para quinta-feira) incluindo uma noite adicional de hospedagem e uma programação especial (em breve com a programação completa); Diária Extra Pós-Festival (31/março-1/abril) partindo no dia posterior ao festival (domingo para segunda-feira) incluindo uma noite adicional de hospedagem e outra programação especial (em breve com a programação completa); Obs: produto extra adicional com valores referenciais por pessoa, pois são opcionais que devem ser comprados em grupo (todas as passageiras no mesmo apto devem adquirir este opcional) com valores fixos independentemente da categoria da hospedagem original (ex. se Apto Superior ou Suíte Master) ou tipo de pacote adquirido (ex. se Pacote Promocional ou Pacote Regular). Sujeito à alteração sem prévio aviso. Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todas as passageiras no mesmo apto (como Pacotes de Bebidas) e Demais Extras Individuais com compras por passageira (como Traslados, Aéreos Promocionais e Upgrade VIP): EM BREVE!

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/GAROTAS.AO.MAR)



- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

PACOTES REGULARES:

- Pacotes Regulares (Lote 1): Venda dos Pacotes Regulares sem restrições de elegibilidade. Produto Regular com diferentes amenidades incluídas em cada categoria de apartamento ou suíte especial, parcelamento em até 12x (cartão de crédito). Consulte as políticas de cancelamento, trocas de passageiras, entre outras. Sujeito a alteração a qualquer tempo (novos lotes com novos preços) sem prévio aviso, mediante datas ou capacidades em estoque em cada uma das categorias ofertadas.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias (quinta-feira a domingo) no Resort Vila Galé Cabo de Santo Agostinho (PE).
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Aptos Luxo vista/frente Mar (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas) contando com amenidades exclusivas (realização de até 1 reserva adicional no restaurante temático gourmet a la carte Inevitável do Resort).
- Suíte Master vista Resort/Piscina com dois ambientes, incluindo quarto e sala com varanda estendida e banheira (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas) contando com amenidades exclusivas (realização de até 2 reservas adicionais no restaurante temático gourmet a la carte Inevitável do Resort, check-in diferenciado e convites especiais).
- Suíte Presidencial vista Resort/Piscina com três ambientes, incluindo quarto, sala de estar, varandas separadas, sala de jantar com cozinha privativa e jacuzzi no banheiro (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas) contando com amenidades exclusivas (realização de até 3 reservas adicionais no restaurante temático gourmet a la carte Inevitável do Resort, check-in diferenciado, Day SPA com acesso à área termal – exceto serviços e convites especiais). Além disso, esta categoria única inclui um Pacote Especial para grupos de amigas viajando juntas com gratuidade de Aptos Superiores (SOB CONSULTA)!
- Regime All Inclusive Premium com OPEN BAR (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, chopp, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in. Importante: serviço de “open bar” dentro do regime de “all inclusive” do resort restrito e limitado ao período entre eventos, ou seja, durante a realização dos eventos do festival será suspenso o all inclusive de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, ficando operacional apenas os bares do referido evento mediante a compra de bebidas em cardápio específico no sistema cashless do festival (consulte as regras e condições do sistema cashless neste regulamento).
- Realização de até 2 reservas (Aptos Superior e Luxo) a 3 reservas (Suítes Master e Presidencial) em restaurantes temáticos do Resort (restaurante regional e pizzaria, exceto gourmet – nota: já incluso em determinadas categorias conforme acima).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness (exceto SPA – nota: já incluso em determinadas categorias conforme acima), contando com diversas atividades especiais.
- Pacote de Ingressos para todas as festas e atividades (programação completa em <http://www.planetahh.com.br/garotas>).
- NÃO estão inclusos outros serviços que não aqueles listados neste documento (Pacotes Regulares).

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/garotas.ao.mar)



- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, PIX, boleto, ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa).
- Pagamento a prazo sem entrada e saldo em até 12 parcelas sem juros por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de hospedagem e turismo do festival). Sujeito à verificação e aprovação de crédito. OBS: cartões de crédito de terceiros (diferentes das titulares das reservas e/ou das acompanhantes nomeadas) deverão ser validados por meio de assinatura de termo de responsabilidade e termo de autorização de débito em cartão de crédito.
- Preços por pessoa em Apartamento ou Suíte Especial Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H: produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiras que não liberarem o Apto ou Suíte até este horário estão sujeitas a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Política de Early Check-in e Late Check-out diretamente com o Resort.
- Não serão aceitas passageiras menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto ou Suíte, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100% (no show). Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Reservas com pagamentos incompletos que perderam prazos não serão reembolsadas, mesmo que parcialmente pagas, após cancelamento automático.
- Política de nomeação e trocas de passageiras: somente serão aceitas nomeações, inclusões e trocas de passageiras em até 10 dias úteis da viagem (data do check-in). Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiras mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageira trocada.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços opcionais adicionais (EXTRAS): Diária Extra Pré-Festival (27-28/março) chegando no dia anterior ao festival (quarta para quinta-feira) incluindo uma noite adicional de hospedagem e uma programação especial (em breve com a programação completa); Diária Extra Pós-Festival (31/março-1/abril) partindo no dia posterior ao festival (domingo para segunda-feira) incluindo uma noite adicional de hospedagem e outra programação especial (em breve com a programação completa); Obs: produto extra adicional com valores referenciais por pessoa, pois são opcionais que devem ser comprados em grupo (todas as passageiras no mesmo apto devem adquirir este opcional) com valores fixos independentemente da categoria da hospedagem original (ex. se Apto Superior ou Suíte Master) ou tipo de pacote adquirido (ex. se Pacote Promocional ou Pacote Regular). Sujeito à alteração sem prévio aviso. Demais Extras de Grupo com compras exclusivas de todas as passageiras no mesmo apto (como Pacotes de Bebidas) e Demais Extras Individuais com compras por passageira (como Traslados, Aéreos Promocionais e Upgrade VIP): EM BREVE!
- Vendas Especiais Trade (Agências, Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas. Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/GAROTAS.AO.MAR)



somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência). Consulte: <http://www.planetahh.com.br/garotas/pacotes/trade>.

- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo sistema. Consulte o sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

OUTROS PACOTES e DEMAIS HOTÉIS e/ou OUTROS PRODUTOS e/ou AÇÕES ESPECIAIS:

- Política de descontos em Extras: poderão ser liberados descontos de 10 a 15% no valor de Extras exclusivamente (não incidente no valor de pacotes), mediante aprovação prévia, no caso de compra casada ("combo") das duas diárias extras pré e pós-festival conjuntamente na mesma reserva, variando conforme categoria o desconto aplicado. Política de parcelamento e pagamento dos produtos extras e adicionais seguirá o modelo de parcelamento de cada um dos diferentes tipos de pacotes (ex. se Promocional em até 6x no cartão de crédito ou Regular em até 12x no cartão de crédito). Outros eventuais extras (com compras em grupo ou individuais, como Traslados, Aéreos e derivados) são de responsabilidade única e exclusiva de fornecedores terceiros parceiros indicados, incluindo suas formas de pagamento e confirmação, e a passageira desde já isenta a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.

- Pacote Especial da Suíte Presidencial (sob consulta e confirmação): compra da única suíte presidencial do resort mediante aprovação de pacote especial incluindo todos os benefícios e amenidades listados no descritivo deste produto, bem como adicionalmente e de forma totalmente gratuita para grupos de amigas viajando conjuntamente, liberação (mediante disponibilidade e aprovação) de 3 a 5 Aptos Superiores (base SGL-DBL) adicionais e gratuitos para a titular desta suíte levar convidadas especiais. Valor da suíte sob consulta e variação na quantidade de aptos adicionais mediante valor ofertado. Condição especial sujeito a alteração a qualquer tempo, sem prévio aviso.

- Promoção Especial de Lançamento (Cashback com Cashless): promoção específica para titulares de reservas confirmadas e pagas do momento do lançamento (01/junho/23) até a data limite da promoção (11/junho/23) com cashback no valor de R\$ 500,00 em créditos cashless pra consumir ao longo do festival (crédito diretamente na pulseira cashless da passageira, não havendo qualquer tipo de desconto, reembolso ou retorno em espécie). Crédito cashless será efetivado para a titular da reserva (não inclui acompanhantes). Consulte as condições específicas do sistema cashless do festival. Estas ações são válidas por prazo específico e mediante disponibilidade, no GAROTAS AO MAR Weekend 2024 exclusivamente, para compras na plataforma online de venda direta do sistema H&H TOUR. Promoção não cumulativa (ex. não é válida para reservas que já possuam qualquer tipo de desconto previamente aplicado), promoção específica (ex. não é válida para outros pacotes e/ou produtos promocionais), sujeito a alteração, válida para mailing específico conforme elegibilidade, para compras até 11/junho/2023. A validação desta ação promocional fica à critério da H&H que poderá revogá-lo em casos que podem ferir estas regras estabelecidas.





- Casos Especiais das Políticas de Pagamentos e Confirmação (Estornos, Cancelamentos, Compra de Terceiros, Chargebacks por Fraudes e derivados): ao aceitar este regulamento, a passageira (titular e acompanhantes) estão também cientes, anuentes e de acordo, da forma mais ampla e irrestrita com todas as políticas de pagamento e confirmação de reservas, produtos extras e adicionais, entre outras, já detalhadas em todos os documentos e processos de vendas. Em especial, as regras específicas para cancelamentos e estornos sem penalidades (conforme previsto em Lei e no Código de Defesa do Consumidor) dar-se-á apenas caso o cancelamento por conta de desistência da compra seja solicitado pelos canais oficiais da H&H (documentado pelo e-mail atendimento@hhtour.com.br) no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos da data da compra (parcial ou total); Outros pedidos de cancelamento fora deste prazo seguirão as regras e políticas de cancelamento conforme o tipo de pacote e produto comprado (constante do presente regulamento); Compras e pagamentos com cartões de crédito ou outros meios de pagamentos de terceiros (pessoas diferentes daquelas que constam da reserva, ou seja, não sendo a passageira titular e/ou passageiras acompanhantes) deverão ser enviados à H&H (e-mail atendimento@hhtour.com.br ou diretamente via sistema H&H Tour em “uploads de documentos”) em até 30 (trinta) dias da data da compra toda documentação específica assinada pelo terceiro pagante e pela(s) passageira(s) respectivas (ex. cópia de documento de identidade atual com foto, ficha de autorização de débito em cartão de crédito ou outro meio, carta de autorização de utilização de meios de pagamento terceiros (nota: no caso do não recebimento de tais documentos completos, a H&H reserva-se no direito de cancelar a reserva/compra retendo parcial ou totalmente os valores pagos); No caso de a passageira (titular ou acompanhantes) pagantes, ou ainda terceiros (não constante das reservas) pagantes com a devida documentação (enviada ou não) apresentem contestações de compra após a realização das mesmas (desde que não enquadrados nos casos anteriormente descritos), seja antes, durante ou depois da realização dos referidos festivais, esta ação poderá ser caracterizada como “Chargebacks por Fraude” e, tanto as passageiras (titulares ou acompanhantes), quanto os(as) terceiros pagantes poderão sofrer processos civil e criminal da H&H para ressarcimento de valores, bem como perdas e danos.

- Ação especial do Programa “VAGAS AVULSAS” (apartamentos compartilhados, comercialização por prazo determinado): esta ação especial é válida para compras exclusivamente no H&H Tour, por prazo definido (de 12/09/2023 a 12/10/2023, ou enquanto durar o lote especial). Programa sujeito a alteração, limitado e exclusivo em lote específico de apartamentos e categorias (pacote regular em lote 1 de apartamento superior, vista resort, base quádrupla – nota: limitado a 20 aptos ou 80 passageiras nestas condições). O apartamento compartilhado poderá ser nas configurações Duplo, Triplo ou Quádruplo, a exclusivo critério da H&H. Promoção não cumulativa e por prazo limitado (para compras e reservas confirmadas e integralmente pagas até 12/10/2023 ou enquanto durar o lote). Pagamento individual e parcelamento sujeito a análise e aprovação de crédito. Serão comercializadas exclusivamente vagas avulsas em apartamentos compartilhados nesta promoção e a seleção das integrantes dos apartamentos será realizado pela H&H, de acordo com seus critérios internos, de forma randômica e as passageiras desde já assumem quaisquer responsabilidades por não conhecerem as demais integrantes do mesmo apartamento, isentando desde já a H&H e seus parceiros (ex. Resort) neste sentido de quaisquer responsabilidades nas esferas civil ou criminal. Por se tratar de venda de vagas avulsas “randômicas” em apartamentos compartilhados não serão aceitas acompanhantes ou solicitações de junção de passageiras, pois aquelas que queiram ficar em conjunto com outras, ou até mesmo em diferentes categorias daquelas restritas a este programa, deverão comprar o Pacote Regular, respeitando-se a disponibilidade e todas as suas regras e condições. No caso de inclusão de produtos Extras e Adicionais nas reservas, estes deverão seguir as regras e condições específicas de cada produto adicional, seja em grupo ou individuais, respeitando os limites das configurações dos apartamentos compartilhados, também para critérios de seleção de suas integrantes por similaridade. Por se tratar de um programa especial, esta reserva individual em apartamento compartilhado não é reembolsável em caso de cancelamento. Complementarmente, a H&H reserva-se no direito de selecionar passageiros de acordo com elegibilidade, respeitando-se o que segue: Não serão aceitos pedidos de compartilhamento de apartamentos

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/garotas.aomar)



entre passageiras pré-determinados de nenhuma natureza (ex. sexo, idade, hábitos, entre outros); Passageiras em apartamentos compartilhados não deverão necessitar de nenhuma assistência especial (ex. aptos PNE e afins); Não serão aceitas trocas de passageiras ou trocas de apartamentos ou entre apartamentos em nenhuma hipótese, inclusive entre categorias (produto especial exclusivo na categoria Apartamento Superior); O voucher emitido no momento da compra, quando esta for paga e confirmada, será "individual" (SGL) de forma temporária. Os vouchers finais com a seleção randômica de passageiras em um mesmo apartamento compartilhado serão enviadas em até 10 (dez) dias da data de embarque e não são passíveis de alteração de nenhuma natureza; Sobre a política de camas, estas seguirão as regras dos Pacotes Regulares (camas de casal, individuais, sofá-cama e/ou convertidas em camas extras, menores que as camas regulares) e a passageira está ciente e de acordo que não poderá haver alterações, isentando desde já a H&H neste sentido; Sobre regras de convívio durante sua estada em um apartamento compartilhado: a H&H poderá ser uma facilitadora na introdução das passageiras que dividirão o mesmo apartamento, mas cabe a cada passageira respeitar de comum acordo com os demais as políticas de bom convívio; A passageira em apartamento compartilhado, seguindo os critérios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do presente regulamento, desde já autoriza que seja enviado às demais passageiras exclusivamente do mesmo apartamento seus contatos pessoais para que possa ser um facilitador na introdução e no bom convívio durante sua estada; No caso de resolução de eventuais conflitos: a passageira isenta quaisquer responsabilidades da H&H neste sentido, mas atuaremos como árbitros na resolução de quaisquer conflitos que possam vir a acontecer, desde que respeitadas as regras e condições deste programa e o regulamento do festival. Além disso, em quaisquer casos extremos, a H&H poderá nesta arbitragem realocar ou até mesmo expulsar quaisquer hóspedes que venham a ferir este regulamento a qualquer tempo, sob seu único e exclusivo critério de avaliação, não cabendo qualquer tipo de reembolso; Todas as passageiras deste programa aceitam suas regras e condições específicas, bem como as regras e condições dos Pacotes Regulares e o regulamento completo do festival.

- Ação especial "BLACK FRIDAY" (desconto, cashback, diárias pré e pós-festival bonificadas, mudança de lote, etc; comercialização por prazo determinado): esta ação especial é válida para compras exclusivamente no H&H Tour, por prazo definido (de 24/11/2023 a 25/11/2023, ou enquanto durar o lote especial). Ação promocional sujeita a alteração, limitada e exclusiva em lote específico de apartamentos e categorias (pacotes regulares em "lote 1" limitado a 50 aptos ou até 150 passageiras nestas condições). Promoção NÃO é válida para o Programa de Apartamentos Compartilhados ("Vagas Avulsas"). Promoção não cumulativa e por prazo limitado (para compras e reservas confirmadas e integralmente pagas até 25/11/2023 ou enquanto durar o lote). Descontos não são aplicados em produtos Extras e Adicionais, somente na reserva original. Política de DESCONTOS para novas reservas: desconto de 10% OFF será validado mediante apresentação de promocode específico ("PROMOGAROTAS2024") no sistema de vendas H&H Tour no período da ação; promoção válida a quaisquer passageiras sem restrição de elegibilidade; desconto não será validado para reservas de "Vagas Avulsas". Política de CASHBACK para reservas confirmadas: bonificação alternativa de cashback válido por prazo limitado para passageiras titulares de reservas confirmadas e pagas anteriores à Black Friday (24/nov/23); promoção não cumulativa e não é válida para pacotes promocionais ou ações promocionais de cashbacks anteriores; para validar esta condição, a passageira titular deverá entrar em contato com o time de atendimento da H&H no período da Black Friday (24-25/nov/23) e solicitar a inclusão do cashback em sua reserva, mediante disponibilidade e validação da indicação de ao menos 1 (uma) nova reserva de amigas no período (nota: validação sujeita a confirmação por conta da reserva indicada ser concluída e paga dentro dos prazos deste regulamento). Importante: cashback em créditos cashless será calculado com base no valor líquido de cada reserva confirmada e paga e deverá ser utilizado pra consumir ao longo do festival (crédito diretamente na pulseira cashless da passageira titular, não havendo qualquer tipo de desconto, reembolso ou retorno em espécie); crédito cashless será efetivado para a titular da reserva (não inclui acompanhantes); consulte as condições específicas do sistema cashless do festival. Política de DIÁRIAS PRÉ E PÓS-FESTIVAL bonificadas para reservas confirmadas: bonificação alternativa de Diárias pré-festival (27-28/mar/24) e pós-festival

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
 [GAROTAS.AO.MAR](https://www.instagram.com/GAROTAS.AO.MAR)



(31/mar-01/abr/24) válidas como gratificação apenas para reservas confirmadas e pagas anteriores à Black Friday (24/nov/23); promoção não cumulativa e não é válida para pacotes promocionais ou ações promocionais anteriores; para validar esta condição, a passageira titular deverá entrar em contato com o time de atendimento da H&H no período da Black Friday (24-25/nov/23) e solicitar a inclusão de sua diária PRÉ ou PÓS em sua reserva de forma bonificada, mediante disponibilidade e validação da indicação de ao menos 1 (uma) nova reserva de amigas no período (nota: validação sujeita a confirmação por conta da reserva indicada ser concluída e paga dentro dos prazos deste regulamento). Importante: condição NÃO é cumulativa com a política de CASHBACK (a passageira titular deverá escolher entre as condições ofertadas). Todas as passageiras desta ação promocional aceitam suas regras e condições específicas, bem como as regras e condições dos Pacotes Regulares e o regulamento completo do festival.

- OUTROS: em breve (a confirmar)!

GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Apartamento ou Suíte Especial (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Apartamentos/Suítes, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e segura a tarifa ou categoria pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento.

- Produtos resgatados pelo CLUBE H&H (pacotes, extras e derivados) devem respeitar as políticas do regulamento deste.

- A cliente/passageira(o) desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do Sistema de Vendas H&H Tour, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar no Resort e/ou Hotéis oficiais do festival, a cliente/passageira(o) declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulsa do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suíte tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira.
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueada de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento e/ou H&H Fidelidade futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulsa do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso.
3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumo (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival, compreendendo, mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada em hotsite específico (NÃO sendo válido para eventuais extras de “Pacotes de Bebidas” com bonificações e cashbacks), conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 15,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de eventuais Upgrades VIP, Pacotes de Bebidas ou de amenidades em Suítes especiais. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado. Declaro ainda estar ciente e de acordo que caso minha pulseira cashless seja violada e perdida somente terei direito a uma nova pulseira mediante o pagamento da taxa no valor de R\$ 2.999,00. Caso minha pulseira seja violada e eu trazer a mesma para troca e substituição estarei isento desta taxa. Complementarmente, declaro que estou CIENTE e DE ACORDO com o sistema All Inclusive do Resort (exceto durante o período de realização dos eventos) bem como com o que

CABO DE SANTO AGOSTINHO
PERNAMBUCO - BRASIL

VENDAS E INFORMAÇÕES
PLANETAHH.COM.BR/GAROTAS

SIGA-NOS
GAROTAS.AO.MAR



segue: serviço de “open bar” dentro do regime de “all inclusive” do resort restrito e limitado ao período entre eventos, ou seja, durante a realização dos eventos do festival será suspenso o all inclusive de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, ficando operacional apenas os bares do referido evento mediante a compra de bebidas em cardápio específico no sistema cashless do festival.

4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso.
5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros.
6. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas.
7. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados.
8. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival.
9. Declaro ainda estar ciente e de acordo com todas as novas regras e protocolos da H&H Entretenimento e resort/local de realização do festival, se houver (aprovados pela Anvisa e demais órgãos governamentais) que eventualmente ainda poderão ser exigidos antes, durante e depois do festival em decorrência da continuidade do estado de “pandemia de Covid-19” no mundo.
10. Caso eu seja um membro do programa especial “VAGAS AVULSAS” (apartamentos compartilhados) declaro estar ciente e anuente com todas as regras e condições específicas deste, em especial aquelas sobre tipo de apartamento e categoria, elegibilidade e seleção de passageiras, isenção de responsabilidades da H&H, inclusão de extras, voucher e confirmação, política de camas, regras de convívio, LGPD para passageiras no mesmo apartamento compartilhado, resolução de eventuais conflitos, entre outros.
11. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda a cliente/passageira(o) poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- No caso de continuidade do estado de calamidade no ano de 2024, em decorrência da “pandemia de Covid-19”, entre outras, se houver, em conformidade com a legislação brasileira, a cliente/passageira(o) declara estar previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de cancelamento do festival seja por decisão unilateral da H&H, do Resort ou Hotéis e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, produtora do festival “GAROTAS AO MAR Weekend” de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival, de acordo com a legislação vigente.

- Em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020) a cliente/passageira(o) (titular e acompanhantes) autorizam a H&H Entretenimento no momento da realização de sua reserva e confirmação de seu pacote a compartilhar dados essenciais para check-in (ex. nome completo, RG, CPF, Passaporte, endereço completo, telefone, e-mail, contatos de emergência e derivados) em especial com a rede hoteleira e parceiros estratégicos do festival em questão, objetivando única e exclusivamente a operacionalização de sua estada e viabilização da entrega dos produtos e eventuais extras contratados.





Regulamento atualizado em: 30/05/2023 – criação deste regulamento com a inclusão de todas as regras e condições dos pacotes promocionais, pacotes regulares, extras e adicionais, ações especiais, entre outros. Atualização em 07/06/2023 com inclusão de regras e condições específicas da Promoção Especial de Lançamento (Cashback com Cashless). Atualização em 14/06/2023 – inclusão de regras específicas adicionais para Casos Especiais das Políticas de Pagamentos e Confirmação com relação a Estornos, Cancelamentos, Compra de Terceiros, Chargebacks por Fraudes e derivados. Atualização em 08/09/2023 – inclusão de regras e condições específicas do programa “VAGAS AVULSAS” (apartamentos compartilhados, por prazo determinado). Última atualização em 24/11/2023 – inclusão de regras e condições específicas para ações promocionais de “Black Friday” (desconto, cashback, diárias pré e pós-festival bonificadas, mudança de lote, entre outros).

Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento, entre outros, estão detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda, bem como amplamente divulgadas em todos os canais oficiais (<http://www.planetahh.com.br/> ou <http://www.planetahh.com.br/garotas> ou @garotas.ao.mar), fazendo parte integrante deste regulamento.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100
+55 11 3280-6001 - atendimento@hhtour.com.br

