



## REGRAS E CONDIÇÕES – H&H FESTIVAL 2022 (RESORT EDITION)

### PACOTES PROMOCIONAIS:

- Venda dos Pacotes Super Promocionais de Pré-Lançamento (Lote 1) do H&H Festival 2022 – Resort Edition: Pré-Venda dos Pacotes Super Promocionais válida exclusivamente para membros do CLUBE H&H, limitada aos primeiros 30 aptos nesta categoria ou para compras até 1 de Maio de 2021 (já realizado). Produto promocional exclusivo na categoria Apto Superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa. Consulte todas as regras indicativas.
- Venda dos Pacotes Promocionais de Lançamento (Lote 2) do H&H Festival 2022 – Resort Edition: Pré-Venda dos Pacotes Promocionais válida exclusivamente para membros do CLUBE H&H, limitada aos primeiros 50 aptos nesta categoria ou para compras até 1 de Setembro de 2021 (OPEN SALES em 11/ago/21). Produto promocional exclusivo na categoria Apto Superior, não reembolsável em caso de cancelamento. Promoção não cumulativa. Consulte todas as regras indicativas.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2022 (3 a 6/Nov/2022) no Resort Vila Galé Cumbuco.
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in.
- Realização de até 1 reserva em restaurantes temáticos do Resort (Regional, Português e Pizzaria).
- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2022 (Resort Edition), bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, cheque ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa). Pagamento a prazo com entrada fixa (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote (dependendo do tipo de pacote), por meio de depósito bancário ou boleto; Ou sem entrada e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cheque pré-datado ou por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Apto Superior Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: pré-venda dos pacotes Super Promocional (Lote 1) e Promocional (Lote 2) de lançamento do H&H Festival 2022 – Resort Edition, não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Consulte as regras e condições específicas sobre a “pandemia de Covid-19” (se aplicável).
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Consulte todas as Regras e Condições destes Pacotes Promocionais do H&H Festival 2022 – Resort Edition em [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)! Para maiores detalhes e informações do Resort Vila Galé Cumbuco, consulte detalhes em <https://www.vilagale.com/br/hoteis/ceara/vila-gale-cumbuco>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais/extras: consulte as regras específicas dos mesmos.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva! Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

#### **PACOTES REGULARES (Resort Vila Galé Cumbuco):**

- Venda dos Pacotes Regulares: válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos e Bangalôs ofertados em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente.
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2022 (3 a 6/Nov/2022) no Resort Vila Galé Cumbuco.
- Aptos Superiores vista Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Aptos Luxo vista/frente Mar em Bloco Premium (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Aptos Suíte Luxo com sala e quarto, vista parcial Mar/Resort (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Bangalô Luxo vista Resort/Piscina (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas). Amenidades exclusivas: Check-in diferenciado; possibilidade de realização de até 2 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Inevitável); pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal (Sábado à noite), sem voucher de consumação, incluindo outras amenidades e possíveis convites de degustações e afins nos Line-ups Experienciais do festival (a confirmar).
- Bangalô Master com sala, quarto, jacuzzi e diferenciais de frente praia e vista parcial Resort/Piscina (até 4 pessoas - consulte as políticas de camas), além de amenidades exclusivas (consulte). Amenidades exclusivas: Check-in diferenciado; possibilidade de realização de até 3 reservas no restaurante Gourmet exclusivo para o jantar (Inevitável); Day SPA exclusivo para ser utilizado durante o período de realização do festival (acesso ao setor molhado do SPA exclusivamente); mesa em Área VIP exclusiva, sem combos de bebidas (à parte); pulseira de acesso individual para cada hóspede desta categoria em Área VIP no evento principal (Sábado à noite), sem voucher de consumação, incluindo outras amenidades e possíveis convites de degustações e afins nos Line-ups Experienciais do festival (a confirmar).
- Regime All Inclusive Premium (café da manhã, almoço, jantar, snacks e bebidas alcoólicas e não alcoólicas, nacionais e importadas, exceto durante o período de realização dos eventos) e coquetel de boas-vindas no check-in.
- Realização de até 2 (apts) ou 3 (bangalôs) reservas em restaurantes temáticos do Resort (Regional, Português e Pizzaria).

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Acesso irrestrito a todos os centros de lazer, esportivos e fitness/academia (exceto SPA).
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2022 (Resort Edition), bem como possíveis eventos especiais dos Line-ups Experienciais (programação completa em: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Pacotes Regulares (Lote 1): Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX, cheque ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa). Pagamento a prazo com entrada (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote (dependendo do tipo de pacote), por meio de depósito bancário ou boleto e PIX; Ou sem entrada e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cheque pré-datado ou por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Apto/Bangalô Single, Duplo, Triplo ou Quádruplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos e Quádruplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto ou Bangalô, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Consulte as regras e condições específicas sobre a “pandemia de Covid-19” (se aplicável).
- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas. Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência). Consulte: <https://planetahh.com.br/resort/pacotes/trade/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais/extras: consulte as regras específicas dos mesmos.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva. Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

### **PACOTES REGULARES – DEMAIS HOTÉIS (Kariri Beach Cumbuco):**

- Venda dos Pacotes Regulares (Demais Hotéis): válidas para quaisquer passageiros sem restrições, desde que sejam respeitadas as disponibilidades, lotes e quantidades de Apartamentos ofertados em cada uma das categorias. Todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido e enviado ao cliente. Lançamento dos Demais Hotéis limitados em lotes para atendimento parcial da Lista de Espera, Clube H&H e mercado em geral (proporcionalmente).
- Pacote de hospedagem de 3 noites e 4 dias para o H&H Festival 2022 (3 a 6/Nov/2022) no Kariri Beach Cumbuco Hotel.
- Aptos Standard (até 3 pessoas - consulte as políticas de camas).
- Regime de Café da Manhã (demais refeições por conta de cada hóspede, não incluídas e à parte).
- Traslados Circulares em Cumbuco (entre hotéis e Resort Vila Galé Cumbuco) em horários pré-determinados e no período de realização dos eventos (diurnos e noturnos) exclusivamente.
- Pacote de Ingressos para todas as festas do H&H Festival 2022 - Resort Edition (nota: livre acesso a todos os eventos do festival exclusivamente - programação completa em: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Pacotes Regulares – Demais Hotéis (Kariri Beach Cumbuco): Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX, cheque ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos e parcela de hospedagem e turismo do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa). Pagamento a prazo com entrada (ref. parcela de ingressos do festival) de 30% do valor total do pacote (dependendo do tipo de pacote), por meio de depósito bancário ou boleto e PIX; Ou sem entrada e saldo (ref. parcela de hospedagem e turismo do festival) em até 6 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cheque pré-datado ou por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Preços por pessoa em Apto Standard no Kariri Beach Cumbuco Hotel com capacidade Single, Duplo ou Triplo (veja regras e condições das camas extras), com hospedagem randômica de acordo com categoria e à critério da organização, sujeito a alteração, variação e disponibilidade. CLUBE H&H: produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Check-in e check-out serão realizados às 15:00hs e 11:00hs respectivamente. Passageiros que não liberarem o Apto até este horário estão sujeitos a multa no valor de R\$ 500,00 e isentam a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido.
- Não serão aceitos hóspedes menores de 18 anos.
- Pacotes Triplos (limitados) com cama extra individual/auxiliar (menor do que a cama tradicional) e/ou sofá-cama e/ou cama de casal fixa já pré-alocada em cada Apto, sem possibilidade de alteração, bem como limitação de camas de solteiro, sujeito a disponibilidade em camas de casal.
- Política de cancelamento e confirmação: multa de 50% do momento da compra até 30 dias da viagem; com 29 dias da viagem, multa de 80%; com 15 dias da viagem, multa de 100%. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais sob consulta e confirmação. Consulte as regras e condições específicas sobre a “pandemia de Covid-19” (se aplicável).

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Política de nomeação e trocas de passageiros: somente serão aceitas nomeações e trocas de passageiros em até 10 dias úteis da viagem. Nomeações sem taxas adicionais, trocas de passageiros mediante cobrança de R\$ 300,00 de taxa por troca e por passageiro trocado.
- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Pacotes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas. Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada somente em 7 dias da viagem por meio de confirmação do bloqueio (a operadora credenciada e seu cliente isentam desde já o H&H de quaisquer responsabilidades de pagamentos e parcelamentos diretos entre o cliente e a respectiva operadora/agência). Consulte: <https://planetahh.com.br/resort/pacotes/trade/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais/extras: consulte as regras específicas dos mesmos.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva. Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

#### **OUTROS PRODUTOS (PASSAPORTE H&H PASS – Individual):**

- Venda dos Passaportes “H&H PASS” (lote promocional): produto restrito, exclusivo e limitado, resgatado via CLUBE H&H, para clientes/membro que receberam bonificações de pontos devido ao cancelamento e adiamento do H&H Festival 2020/21 – Cruise Edition, exclusivamente de passageiros titulares ou acompanhantes de “pacotes regulares” que aceitaram as respectivas regras e condições deste pacote de benefícios bonificados anteriormente (conforme no link externo que segue: <https://bit.ly/HH2021RegrasPacoteBeneficios>). Caso este produto seja resgatado por cliente/membro que não faça parte deste grupo, o produto estará automaticamente cancelado e os pontos gastos automaticamente expirados. Produto nominal, pessoal e intransferível, passivo de confirmação de acordo com critérios de elegibilidade supra mencionados.
- Venda dos Passaportes “H&H PASS” (lote regular): produto restrito, exclusivo e limitado, válido para quaisquer passageiros sem restrições, desde que já não sejam titulares ou acompanhantes de reservas confirmadas no resort oficial ou demais hotéis do festival, para compras via H&H TOUR ou resgates via CLUBE H&H. Produto nominal, pessoal e intransferível, passivo de confirmação e disponibilidade de acordo com lotes específicos. Válido exclusivo para vendas no Brasil, exceto passageiros estrangeiros/internacionais.
- Acesso a todos os eventos do H&H Festival 2022 - Resort Edition, que acontecerá de 3 a 6 de Novembro de 2022 no Resort Vila Galé em Cumbuco/CE (programação completa em: [www.planetahh.com.br](http://www.planetahh.com.br)).
- Importante: acesso aos eventos do festival em categoria "pista". Os não hóspedes terão tolerância de 30 minutos para sua saída do Resort após o término de cada evento do festival. Não será permitida a entrada de menores de 18 anos.
- Este passaporte NÃO INCLUI: hospedagem, alimentação ou demais benefícios dos pacotes completos do festival, incluindo exclusivamente o acesso aos eventos do mesmo (3 a 6/nov, exceto Extended Experience ou outros extras).

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



- Traslados Circulares em Cumbuco (entre hotéis especificados e Resort Vila Galé Cumbuco) em horários pré-determinados e no período de realização dos eventos (diurnos e noturnos) exclusivamente (mediante apresentação de pulseira H&H PASS).
- Política de cancelamento e confirmação: produto individual nominal, pessoal e intransferível, não reembolsável em caso de cancelamento. Preços sujeitos a modificação sem aviso prévio e confirmação de disponibilidade, bem como opcionais (extras/adicionais) não são válidos para este produto. Consulte as regras e condições específicas sobre a “pandemia de Covid-19” (se aplicável).
- Nota: com a proximidade do festival, a H&H Entretenimento enviará ao titular de cada voucher instruções de troca do mesmo pela pulseira de livre acesso aos eventos do festival, bem como todos os horários e regras pertinentes.
- CLUBE H&H: produtos resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.
- Passaportes Regulares (“H&H Pass”): Pagamento à vista por meio de depósito bancário identificado, boleto, PIX ou cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo – ref. parcela de ingressos do festival). Ou pagamento por meio de compra de pontos e resgate no CLUBE H&H (consulte o regulamento do programa). Pagamento a prazo sem entrada e saldo (ref. parcela de ingressos do festival) em até 6 parcelas sem juros (podendo ser reduzido de acordo com a proximidade do festival) por meio de cartão de crédito (Visa, Mastercard, Amex e Elo). Sujeito à verificação e aprovação de crédito.
- Vendas Especiais Trade (Parceiros e Embaixadores Oficiais H&H): Passaportes sem descontos adicionais válidos somente mediante apresentação de promocode específico do Parceiro ou Embaixador H&H no momento da compra e sujeitos a disponibilidade neste lote. Validações retroativas de promocodes não serão aceitas. Vendas Especiais Trade (Agências ou Operadores credenciados): Confirmação de compra por meio de agência credenciada se dará exclusivamente depois de confirmado o pagamento e emissão do voucher. Confirmação de compra por meio de operadora credenciada (não há). Consulte: <https://planetahh.com.br/resort/pacotes/trade/>.
- Consulte todos os benefícios inclusos nesta(s) categoria(s) de pacote(s) no PDF do produto, voucher de reserva ou hotsite.
- Outros serviços adicionais/extras: não são válidos para este produto.
- Reservas: todas as pré-reservas online somente serão confirmadas e prosseguirão para pagamento por ordem de chegada no sistema de atendimento do H&H Tour. Pré-reservas online que não respeitarem os prazos para pagamento após confirmação (prazo automático de 3 dias, podendo sofrer alteração) estarão automaticamente canceladas sem prévio aviso. Pré-reservas online que se encontram em Lista de Espera deverão aguardar sua respectiva confirmação para que sejam processadas. Somente após a confirmação da Reserva e de seu respectivo pagamento é que o Voucher/Contrato de Viagem será emitido pelo novo sistema. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva. Resgates de pacotes e/ou extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) a 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

#### **OUTROS SERVIÇOS (EXTRAS e ADICIONAIS):**

- Vendas de Outros Serviços (Extras e Adicionais): inclusão de outros serviços exclusivamente em reservas já confirmadas para o festival. Estes serviços não são vendidos separadamente dos pacotes oficiais e deverão, cada qual, respeitar as regras e condições de elegibilidade de cada reserva, seja para Pacotes Promocionais ou Regulares no Resort Oficial ou para Pacotes nos demais Hotéis do festival, ou ainda para passaportes H&H Pass e Ingressos Avulsos.
- DIÁRIAS EXTRAS: exclusivamente na noite do dia 2/Nov/22 (Quarta-feira, feriado) – consulte conforme tarifário vigente. Observações: Diária Extra Extended e Super Extended limitada, com programação de atividades deste dia sujeitas à alteração sem aviso prévio, escolha dos passeios sujeita a RSVP, com preços extras por apartamento (independente da categoria, mas as configurações do pacote original devem ser mantidas nesta noite anterior). Diária SUPER EXTENDED EXPERIENCE inclui

**OPERADOR OFICIAL:**



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



Early Check-in no Resort Vila Galé Cumbuco exclusivamente (a partir das 10:30hs da manhã), Traslado exclusivo (Cumbuco – Beach Park – Cumbuco, em horários pré-determinados: saída as 11hs da manhã e retorno as 17hs - nota: passageiros que não se apresentarem nos respectivos horários e pontos de encontro isentam a H&H de quaisquer responsabilidades), Ingresso no Beach Park (Fortaleza/CE) incluído (nominal e intransferível, entrega será feita no envelope de check-in até 11am do dia 02/nov/2022), e Sunset especial na volta pro Resort (esta diária conta com toda programação regular da Extended Experience, exceto passeios em Cumbuco que serão realizados simultaneamente à ida ao Beach Park). Consulte todas as regras e condições destes produtos extras e adicionais (produto exclusivo para reservas no Resort e demais Hotéis).

- PACOTE DE BEBIDAS CASHLESS: este pacote de bebidas é válido além do All Inclusive do Resort, pois garante um valor de 20% de cashback direto para utilizar em todos os bares dos eventos do festival (lembrando que o sistema All Inclusive é encerrado durante tais eventos). Crédito bonificado para utilização em cardápios específicos dos bares dos eventos do festival onde este crédito poderá ser consumido com exclusividade. Cardápios dos bares sujeitos à alteração sem aviso prévio, exceto outros cardápios onde este crédito não será válido (ex. lojas, serviços, entre outros). Este crédito já estará habilitado em nosso sistema CASHLESS quando o passageiro chegar no Resort (produto individual, pessoal e intransferível, atrelado ao CPF do passageiro). Produto individual, independentemente da configuração do apartamento, válido exclusivamente para o cardápio dos bares dos eventos do festival, sem nenhum tipo de reembolso no caso de cancelamento, troca ou no caso da não consumação da integralidade do valor. Este produto deverá seguir todas as "regras do sistema cashless" do festival. Consulte todas as regras e condições destes produtos extras e adicionais (produto exclusivo para reservas no Resort, demais Hotéis, ou ainda passaporte H&H Pass, exceto Ingressos Avulsos).

- UPGRADE VIP INDIVIDUAL ("ÁREA VIP"): pulseira de acesso à área VIP do evento principal (Sábado a noite, exclusivamente) com voucher de retorno de R\$ 200,00 em consumação – preço extra, por pessoa, conforme tarifário vigente. Produto individual, independentemente da configuração do apartamento. Consulte todas as regras e condições destes produtos extras e adicionais (produto exclusivo para reservas no Resort, demais Hotéis, ou ainda passaporte H&H Pass, exceto Ingressos Avulsos que deverão comprar diretamente esta área específica no evento respectivo).

- OUTROS EXTRAS E ADICIONAIS: Voo Origem / Fortaleza / Origem; Traslado Aeroporto / Resort / Aeroporto; Early Check-in e Late Check-out (sob Consulta, com pagamento direto no Resort e/ou Hotel oficial): consulte o site da H&H (<https://planetahh.com.br/resort/pacotes/adicionais>). O passageiro ao comprar os serviços e produtos adicionais/extras declara estar ciente que por se tratar de serviços e/ou produtos de fornecedores terceirizados isentam desde já a H&H de quaisquer responsabilidades neste sentido. Consulte todas as regras e condições complementares destes produtos junto aos respectivos fornecedores indicados no momento da compra ou no hotsite oficial.

- CLUBE H&H: produtos extras/adicionais resgatados por meio do programa de fidelidade devem seguir complementarmente o regulamento e as regras e condições específicas deste.

- Reservas: inclusão de Extras/Adicionais somente serão validados em reservas com status "confirmada" e sem pendências. Consulte o novo sistema de atendimento H&H Tour para gerir a sua reserva. Resgates de extras por meio do CLUBE H&H deverão respeitar o regulamento deste programa, bem como as regras e condições de cada produto que, mediante ao prazo estabelecido, depois de resgatado, o voucher de resgate gerará um código de NOVA RESERVA em até 30 (trinta) a 90 (noventa) dias no sistema de atendimento online do H&H TOUR (ticker de NOVA RESERVA pré-pago). Consulte todas as informações diretamente no hotsite do programa (<https://planetahh.com.br/clube/>).

#### GERAIS:

- A Reserva Online deve ser feita 1 (uma) por Apartamento ou Bangalô (até 4 pessoas – dependendo do pacote escolhido), ou seja, no caso de um grupo viajando junto em 2 ou mais Apartamentos/Bangalôs, devem ser feitas 2 ou mais Reservas (consulte o tutorial no novo sistema ou um de nossos consultores de vendas H&H Tour). Todos os campos obrigatórios do cadastro do novo sistema, bem como seu login, devem ser preenchidos, pois esta Reserva não garante a disponibilidade e

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)



segura a tarifa ou categoria de Apartamento pelo prazo fornecido no momento da compra até a confirmação do pagamento. Pagamentos parciais realizados de reservas incompletas que não forem confirmadas por culpa dos passageiros (ex. prazos não respeitados para conclusão de pagamentos e confirmação completa das reservas) não são reembolsados.

- Produtos resgatados pelo novo CLUBE H&H (pacotes, extras e derivados) devem respeitar as políticas do regulamento deste.  
- O cliente desde já concorda que a única forma de iniciar seu processo de Reserva com a H&H Entretenimento é por meio do novo Sistema de Vendas H&H Tour, ou ainda por meio de resgates no programa de fidelidade Clube H&H, isentando desde já a H&H de quaisquer tratativas ou entendimentos realizados anteriormente por e-mail, telefone ou outros canais e/ou prepostos ou interlocutores terceiros.

- Ao se hospedar no Resort e/ou demais Hotéis oficiais do festival, ou ainda possuindo o “passaporte H&H PASS” ou outro tipo de livre acesso aos eventos do festival exclusivamente, o cliente declara ainda que:

1. Declaro não estar portando nenhum tipo de substância ilícita e estou ciente de que poderei ser expulso do festival sem nenhum tipo de reembolso caso seja encontrado comigo ou em meu apartamento ou suíte tais substâncias, estando sujeito à penalidades da Lei Brasileira;
2. Declaro que estou ciente de que caso eu tenha ao menos 1 (uma) passagem pelo Posto Médico do festival e seja constatada pela equipe médica competente (comprovada por ficha médica oficial, assinada pelo responsável do Posto) qualquer tipo de distúrbio causado por substâncias ilícitas, serei automaticamente bloqueado de comprar qualquer tipo de produto, evento ou festival da H&H Entretenimento e/ou H&H Fidelidade futuramente ou caso eu já tenha comprado, aceito que o meu pacote seja cancelado sem nenhum tipo de reembolso. Declaro ainda que se for reincidente no Posto Médico do festival com 2 (duas) ou mais passagens pelos mesmos motivos, além de ser bloqueado para qualquer compra futura, também serei imediatamente expulso do festival atual e do Resort não tendo direito a qualquer tipo de reembolso;
3. Declaro estar ciente de que o festival utiliza o sistema “cashless” de pulseira e/ou cartão recarregável onde poderei colocar créditos para consumação (bares, lojas, entre outros). Declaro estar ciente e de acordo com as Regras e Condições do sistema Cashless do festival, compreendendo mas não se limitando a: Reembolsos são EXCLUSIVOS para quem fez pré-carga antecipada em hotsite específico (NÃO sendo válido extras de “Pacotes de Bebidas” com bonificações e cashbacks), conforme ampla divulgação prévia, mediante desconto de taxa no valor de R\$ 5,00 por transação, realizados em até 45 (quarenta e cinco) dias, após o festival. Abertura de contas, ativação de pulseiras e/ou cartões cashless ou ainda recarga ao longo do festival NÃO são reembolsáveis! Haverá uma taxa de ativação e abertura de conta no valor de R\$ 15,00 por cartão e/ou pulseira. Este valor não será reembolsado. Também não são reembolsadas bonificações e/ou consumações de Upgrades VIP, Pacotes de Bebidas ou de Pacotes em Suítes ou Bangalôs. O festival reserva-se o direito de alterar os valores das taxas sem aviso prévio. O festival não se responsabiliza pelo uso dado ao cartão e/ou pulseira cashless, assim como pela perda ou furto do mesmo, não cabendo, nestes casos, reembolso de valores. O evento não reembolsará ou substituirá cartões e/ou pulseiras danificados quando não for possível consultar o seu saldo e/ou a identidade do seu titular e portador. Isento desde já a H&H Entretenimento e seus parceiros desta operação de quaisquer responsabilidades de solicitações de estornos ou reembolsos que fujam ao modelo aqui avençado. Declaro ainda estar ciente e de acordo que caso minha pulseira cashless seja violada e perdida somente terei direito a uma nova pulseira mediante o pagamento da taxa no valor de R\$ 1.199,00. Caso minha pulseira seja violada e eu trouxer a mesma para troca e substituição estarei isento desta taxa.
4. Declaro não estar portando nenhum item restrito do festival, seja antes, durante ou depois dos eventos, bem como nas áreas comuns do hotel ou em meu apartamento ou suíte, incluindo mas não se limitando a gerador portátil, equipamento de som profissional, micro-ondas, equipamento de luz ou qualquer outro tipo de equipamento que ultrapasse as regras de poluição sonora e meio-ambiente, estando ciente de que poderei ser expulso do evento sem nenhum tipo de reembolso;
5. Isento desde já a H&H Entretenimento, bem como seus parceiros do festival, de quaisquer atos contra o patrimônio do hotel ou à integridade física ou moral dos demais participantes do festival, podendo ser expulso do mesmo, bem como me comprometo a pagar todas as minhas despesas extras ou serviços que não foram contratados diretamente da organização do festival ou de seus parceiros;
6. Autorizo desde já o uso de minha imagem para fins comerciais ou de divulgação oficial do festival, estando ciente de que poderei ser filmado ou fotografado a qualquer momento durante as festas ou demais atividades programadas;
7. Declaro estar ciente de que no caso de força maior que motive o não comparecimento de quaisquer artistas previamente anunciados não terei direito a qualquer tipo de reembolso pelos serviços contratados e prestados;
8. Isento desde já a H&H Entretenimento de quaisquer intempéries ou mudanças meteorológicas (chuvas, ventos fortes ou derivados) que impossibilite a realização com segurança de quaisquer dos eventos programados para o festival;
9. Objetivando o bom andamento do festival, declaro que sou responsável por todos os meus atos durante o mesmo.

- Ao final do processo de venda o cliente poderá fazer o download direto de seu Voucher completo e desde já aceita tal documento como final, substituindo qualquer tipo de recibo, nota fiscal e/ou contrato de prestação de serviços.

- No caso de continuidade do estado de calamidade em 2021/2022, se houver, em conformidade com a MP 948 do Governo Federal (08/Abr/2020) e posterior Lei de Conversão (PLV) 29/2020, estou previamente CIENTE e DE ACORDO que em caso de

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)





cancelamento do festival seja por decisão unilateral do Resort Vila Galé e/ou por meio de sua representante legal no Brasil, ou ainda por decisão governamental brasileira (federal, estadual ou municipal) ou internacional (de qualquer governo que diretamente possua ingerência sobre estas empresas ou suas subsidiárias coligadas), por motivo de força maior, fechamento do espaço aéreo do Brasil, epidemias ou pandemias globais, ato de guerra, terrorismo ou derivados, fica desde já pactuado entre as PARTES que isentam totalmente a H&H Entretenimento e Eventos Ltda, produtora do festival “H&H Festival” de quaisquer responsabilidades neste sentido, onde não haverá devolução de quaisquer valores já pagos (integral ou parcialmente) por conta de seus pacotes comercializados, muito menos de extras ou adicionais, ou ainda gastos terceiros e/ou indiretos (ex. passagens aéreas, hotéis e afins), devendo a organização do festival de boa fé envidar os melhores esforços para remarcação de nova data para o presente festival, de acordo com a legislação vigente.

- Todas as regras e condições do festival e do respectivo produto/pacote poderão ser alteradas a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, bem como todas as demais regras e condições complementares sobre os produtos e/ou formas de pagamento e parcelamento estão mais bem detalhadas nos documentos anexos ao processo de venda.

- Em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020) o passageiro (titular e acompanhantes) autorizam a H&H Entretenimento no momento da realização de sua reserva e confirmação de seu pacote a compartilhar dados essenciais para check-in (ex. nome completo, RG, CPF, Passaporte, endereço completo, telefone, e-mail, contatos de emergência e derivados) em especial com a rede hoteleira e parceiros estratégicos do festival em questão, objetivando única e exclusivamente a operacionalização de sua estada e viabilização da entrega dos produtos contratados.

- Regulamento atualizado: 14/02/2022 com a inclusão das regras e condições dos “demais hotéis”, LGPD e derivados, mantidas demais regras inalteradas; 11/03/2022 com a inclusão das regras e condições do “passaporte H&H PASS”; 18/04/2022 com a inclusão das regras e condições específicas de “novos extras e adicionais” (ex. Super Extended Experience com Beach Park e Pacote de Bebidas Cashless).

OPERADOR OFICIAL:



H&H Entretenimento e Eventos Ltda (CNPJ: 11.046.105/0001-06)  
Rua Augusta, 3000 – São Paulo | SP – CEP 01412-100  
+55 11 3280-6001 - [atendimento@hhtour.com.br](mailto:atendimento@hhtour.com.br)